

Rapport d'activités 2023-2024



Le mot du doyen

C'est avec une grande fierté que je vous présente le rapport d'activités de la Faculté de l'éducation permanente (FEP) de l'Université de Montréal pour l'année universitaire 2023-2024. La dernière année a été marquée par une série de réalisations significatives qui ont renforcé notre engagement envers l'apprentissage tout au long de la vie et notre contribution à la société.

La Faculté de l'éducation permanente incarne l'accès continu aux études universitaires, offrant des parcours d'apprentissage adaptés, flexibles et diversifiés qui permettent aux personnes engagées dans une vie adulte d'améliorer leurs horizons de carrière et de développement personnel. Quelle fierté d'être la seule faculté francophone au Canada dédiée à la formation tout au long de la vie, accueillant chaque année environ 9 500 étudiantes et étudiants, la troisième faculté en importance à ce chapitre à l'Université de Montréal.

Cette année, la FEP poursuit son engagement à offrir un accès à l'éducation universitaire à un large éventail de publics, notamment des professionnelles et professionnels cherchant à perfectionner leurs compétences, des personnes immigrantes souhaitant maximiser leur intégration sociale et professionnelle, des individus en reconversion de carrière, ainsi que des apprenantes et apprenants désireux de réaliser leur rêve d'une éducation universitaire malgré les défis passés.

Les forces de notre Faculté résident dans la diversité de nos programmes et de nos formations, avec vingt-sept certificats, neuf microprogrammes, un DESS en collaboration avec la Faculté de droit et treize baccalauréats. Nos programmes reposent sur une ouverture et une flexibilité sans égales. Notre corps enseignant, issu des milieux de pratique, enrichit le contenu des cours grâce à son expérience professionnelle. Nos apprenantes et apprenants, quant à eux, ont des profils variés, enrichissant ainsi la qualité des échanges pendant les cours. Enfin, nos responsables de programmes et le décanat aux études entretiennent des liens étroits avec les milieux de pratique, assurant ainsi une pertinence et une applicabilité immédiates des compétences acquises.

Dans le cadre de notre engagement envers l'innovation et l'adaptation aux besoins changeants de formation, nous avons lancé plusieurs initiatives au cours de l'année. Pensons à la refonte et l'actualisation de certificats ou à l'expérimentation de la formation délocalisée pour permettre à des personnes autochtones de parfaire leurs compétences en intervention psychoéducative. À cet effet, nous continuons à explorer de nouvelles voies d'accès à la formation universitaire pour les membres des Premières Nations, tout en adoptant une perspective décolonisatrice dans toutes nos initiatives. Par ailleurs, notre Faculté poursuit et accélère ses efforts de collaboration avec les autres facultés. Avec la Faculté des arts et des sciences, nous avons mis sur pied une toute nouvelle série de formations interfacultaires sur l'utilisation responsable et éthique de l'intelligence artificielle au travail.

Nous avons également profité du 50^e anniversaire du certificat en journalisme pour renouer avec nos 1 700 diplômées et diplômés de ce programme lors d'une célébration mémorable durant laquelle nous avons souligné la contribution exceptionnelle de M. Marc Laurendeau pour ses 28 ans d'enseignement en lui remettant la Médaille de la Faculté. Enfin, la Faculté a accentué sa contribution au développement de la formation continue de l'Université de Montréal en assumant, entre autres, la gestion du nouveau Bureau interfacultaire de la formation continue.

Parallèlement, nous avons accru notre présence dans l'espace de formation numérique en pérennisant une offre de cours en ligne substantielle, permettant des cheminements de programmes entièrement à distance, même hors du Québec. Cette initiative a élargi notre portée et notre accessibilité, offrant à un plus grand nombre d'individus la possibilité de poursuivre leurs études universitaires de chez eux.

Enfin, nous avons entamé des partenariats à l'international avec l'Université de Polynésie française ainsi qu'une collaboration avec UdeM-International pour un éventuel déploiement de formations non créditées en France, renforçant ainsi notre présence et notre influence dans le domaine de l'éducation permanente à l'échelle internationale.

Je tiens à exprimer ma gratitude envers tous celles et ceux qui contribuent jour après jour à la mission et au succès de la Faculté de l'éducation permanente. Ensemble, nous continuons à changer des vies en offrant un accès unique à la formation universitaire.

Michel Janosz

Doyen de la Faculté de l'éducation permanente



Diplômée. Baccalauréat. Cumul. Fondements. Pratiques
Sciences sociales. Santé. Université. Études. Recherche
Formation. Compétences. Analyse. Méthodologie. Théories
Développement. Contextes. Institutions. Société. Bien-être
Pratique professionnelle. Innovation. Multidisciplinaire
Intégration. Connaissances. Projets. Enquête. Intervention
Politiques. Programmes. Administration. Gestion. Soins
Pratiques cliniques. Psychosocial. Éthique. Environnement
Communautés. Santé publique. Prévention. Promotion
Services sociaux. Accompagnement. Soutien. Diversité
Inclusion. Relations humaines. Anthropologie. Sociologie



« La FEP nous apprend à être de meilleurs humains. On acquiert des connaissances grâce à des cours très pointus, mais on apprend surtout à mieux connaître la réalité des autres, à avoir une ouverture sur l'autre, car on découvre sa réalité. Cela ouvre notre cœur et nos horizons. »

Chloé Durivage

Diplômée du baccalauréat par cumul
en fondements et pratiques
en sciences sociales et santé

organisationnel. Leadership. Sociologie. Économie. Politique
sociale. Droit. Démographie. Psychologie. Criminologie. Travail
social. Médecine sociale. Philosophie. Sciences humaines
Développement durable. Communication. Planification
Médias. Consultation. Diagnostic. Formation continue
Population. Déontologie. Ressources. Sécurité. Services
communautaires. Stratégies. Responsabilité. Sécurité sociale
Inégalités. Justice sociale. Droit de la santé. Système de santé
Éducation. Facilitation. Dynamique sociale. Diagnostic social
Organismes. Gestion de crise. Diagnostic organisationnel
Leadership. Coaching. Bien-être social. Droits humains



Notre faculté

La FEP fête bientôt ses 50 ans !

En 2025, la FEP fêtera ses 50 ans de statut facultaire au sein de l'Université de Montréal. Depuis un demi-siècle, notre Faculté se dédie à l'éducation des adultes au travers de programmes multi et interdisciplinaires, pratiques et ancrés dans les réalités professionnelles.

9 500

étudiantes et étudiants

+ de 9 étudiant(e)s sur 10

recommandent la FEP à leurs ami(e)s ou collègues

1^{re}

faculté francophone au Canada
dédiée à l'éducation des adultes

Notre mission

Développer le plein potentiel des apprenantes et apprenants tout au long de la vie grâce à des parcours d'apprentissage universitaires accessibles, rigoureux, flexibles, et diversifiés.

Nos programmes, régulièrement actualisés par rapport aux enjeux du marché du travail, répondent ainsi aux besoins évolutifs des adultes, des organisations et de la société.



Ce qui nous distingue

- Des cours **ancrés dans les réalités** des milieux professionnels
- Des horaires de cours le **soir et la fin de semaine**
- Plus de 60 % de **cours en ligne**
- **250 chargées et chargés de cours** issus des milieux de pratique
- Des parcours à **temps partiel ou à temps plein**
- Un parcours à l'université facilité et accompagné :
 - ✓ **Programme d'accès à l'université** sans la base DEC - Accès-FEP
 - ✓ **Reconnaissance des acquis** expérimentiels
 - ✓ Services d'**accompagnement personnalisé** et de soutien à la réussite et à la persévérance
 - ✓ **Baccalauréats par cumul** de certificats

50

programmes crédités

27

certificats

13

baccalauréats par cumul

9

microprogrammes

1

DESS

L'École de français

Le point d'accès unique de l'Université de Montréal pour **apprendre le français ou se perfectionner**.

Le Centre de perfectionnement

Formations non créditées qui s'adressent autant aux **individus** désirant se perfectionner qu'aux **entreprises** à la recherche de formation pour leurs équipes.

Le Bureau interfacultaire de la formation continue

Service de **formation continue** auprès de **toutes les facultés et unités** de l'Université de Montréal.



Profil type de la personne qui étudie à la FEP :

- Femme
- 32 ans
- Détient déjà un diplôme universitaire
- Étudie à temps partiel

Pourquoi étudier à la FEP ?

Réaliser ses ambitions

comme **Girsophane Oreste**

Se perfectionner et progresser

comme **Andréanne St-Gelais**

Se démarquer dans ses candidatures

comme **Jessie Chan**

Réorienter sa carrière

comme **Tamara Lefranc**

S'intégrer professionnellement au Québec

comme **Anissa Ouallal**

Avoir le droit d'exercer au Québec

comme **Miliana Almazor**

Transformer ses acquis expérimentiels en diplôme

comme **Mona Lizotte**

Le comité de direction



Michel Janosz

Doyen



Johnathan Grégoire

Adjoint au doyen



Jean-Pierre Marquis

Vice-doyen aux études
et Secrétaire facultaire



Biba R. Fakhouri

Vice-doyenne à
l'innovation et à la
formation continue



France Boucher

Directrice des études
56 personnes



**Marie-Anne
Laberge Leduc**

Directrice des
communications et du
marketing
10 personnes



Jacinthe Boutin

Directrice
administrative
11 personnes



Laurent Duchastel

Directeur
Bureau interfacultaire
de la formation continue
4 personnes



Martine Lavoie

Directrice de l'École de
français
12 personnes

Composition de la FEP



100 employées et employés

12 cadres

49 professionnelles et professionnels

39 techniciennes et techniciens

460 chargées et chargés de cours

Jessy Léger

Diplômée d'un baccalauréat en criminologie, d'une maîtrise en sciences politiques et droit international et du certificat de relations publiques

Diplômée d'un baccalauréat en criminologie ainsi que d'une maîtrise en sciences politiques et droit international, Jessy Léger a commencé à travailler comme attachée politique dans le milieu municipal et se destine, depuis, à une carrière en politique.

Le certificat de relations publiques de la FEP lui a permis de gagner en confiance et en compétences. Elle y a appris à rédiger des messages clés, à passer des entrevues et à maîtriser les relations médias.





Décolonisation, réconciliation, autochtonisation

La FEP développe une **perspective du double regard** – Etuaptmumk – dans son enseignement, dans ses programmes d'accompagnement et dans les événements qu'elle organise.

Son plan d'action assure la pertinence et la sécurisation culturelles des Premières Nations, des Métis et des Inuit au sein de ses campus étudiants, valorise leurs récits et autochtonise ses formations, c'est-à-dire intègre leurs philosophies, leurs connaissances et leurs cultures dans ses programmes d'études.

- Délocalisation de deux cours du certificat en intervention psychoéducative dans le centre Mamik de Roberval, au Saguenay-Lac-Saint-Jean : une première à l'Université de Montréal
- Participation de la FEP au 90^e Congrès de l'ACFAS, intitulé « Osons ensemble », dans une perspective d'égalité des savoirs autochtones-allochtones
- Formation du personnel de la FEP « Mieux comprendre le monde autochtone pour mieux interagir » et atelier de fabrication de bâtons de parole
- Création d'une formation en ligne par le Centre de perfectionnement de la FEP sur les réalités autochtones, pour des pratiques pertinentes et sécuritaires en santé publique, santé et services sociaux et santé animale

Vice-décanat aux études

Mission

Élaborer des programmes d'études parfaitement adaptés aux besoins évolutifs des adultes apprenants, conjuguant rigueur académique, flexibilité et pertinence pratique.

Objectifs

- Aligner l'offre de programmes à la vision stratégique de la FEP
- Maintenir la pertinence des programmes d'études en les actualisant régulièrement, afin de répondre aux attentes variées des étudiants et étudiantes ainsi que de la société
- Garantir l'excellence des programmes et fournir des formations rigoureuses, accessibles et flexibles
- Favoriser la réussite étudiante en offrant un ensemble de facilitateurs de parcours : ACCÈS-FEP, reconnaissance des acquis expérientiels, passerelles DEC-Certificat, certificat d'études individualisées, baccalauréats par cumul
- Offrir un soutien adéquat à l'admission, à l'inscription et à la reconnaissance des crédits aux étudiants et étudiantes
- Accompagner les chargés et chargées de cours dans l'utilisation de ressources numériques et la mise en place de modules d'apprentissage de qualité, notamment en ligne



Jean-Pierre Marquis

Vice-doyen aux études et Secrétaire de Faculté, et son équipe de 57 personnes

Principales réalisations en 2023-2024

- Création d'un certificat et de trois microprogrammes en intelligence artificielle (IA) :
 - Des programmes innovants répondant aux besoins des personnes gestionnaires et professionnelles, et traitant des enjeux d'éthique et de responsabilité qu'implique cette nouvelle technologie
 - Un beau succès initial avec 600 personnes présentes à la séance d'information sur les programmes et plus de 240 personnes admises et inscrites aux cours du programme à l'automne 2024

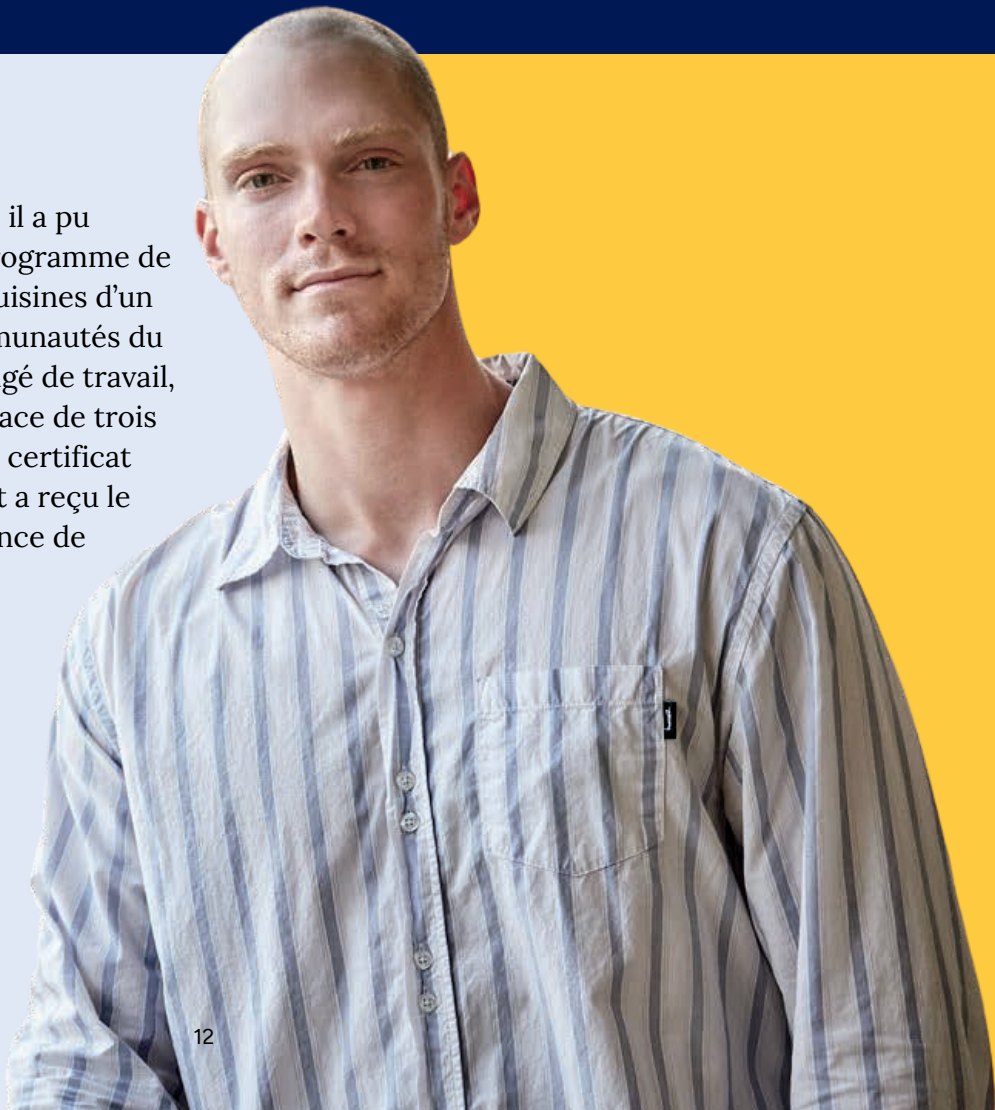


- Mise en place d'un plan d'accompagnement annuel incluant des rendez-vous de chargés et chargées de cours en présence ainsi que la création d'une communauté de pratique en ligne, dans le but d'échanger sur leurs pratiques d'enseignement et de faciliter leur développement de compétences
- Évaluation et modification de plusieurs programmes, dont le programme ACCÈS-FEP, le certificat en Intervention psychoéducatrice et le certificat en Santé et sécurité au travail pour répondre davantage aux besoins des étudiants et étudiantes ainsi qu'au marché de l'emploi
- Refonte du programme de communication appliquée, renommé création et gestion de contenus, intégrant les opportunités offertes par l'IA et l'évolution récente des technologies ainsi que la numérisation croissante des organisations, dans le but de mieux répondre aux besoins du marché de l'emploi

- Renforcement des partenariats et amélioration des communications internes avec le Service à la Vie Étudiante (SVE) et le Service de l'admission et du recrutement (SAR) pour offrir un soutien étudiant global
- Intégration réussie de l'équipe de technopédagogues auparavant sous la direction de la formation à distance au sein de l'équipe études, et accompagnement personnalisé du personnel enseignant pour garantir la qualité et la pertinence des programmes d'études en ligne
- Création d'un poste de responsable de programmes volant pour assurer la continuité et le bon fonctionnement des programmes

Guillaume Pageau-Lefebvre

n'a pas de diplôme collégial, mais il a pu accéder à l'université grâce au programme de mise à niveau ACCÈS-FEP. Des cuisines d'un restaurant montréalais aux communautés du Grand Nord au Nunavik, il a changé de travail, de carrière et d'industrie en l'espace de trois ans. Il est aujourd'hui diplômé du certificat d'intervention en dépendances et a reçu le prix du doyen 2021 pour l'excellence de ses résultats académiques.





Vice-décanat à l'innovation et à la formation continue

Mission

Positionner la FEP à l'avant-garde des formations courtes universitaires et de la formation continue, et maintenir une adéquation claire entre l'offre de nouvelles formations et les besoins de la société et du marché de l'emploi.

Bureau d'études et de développement

Bureau interfacultaire de la formation continue

École de français

Centre de perfectionnement

Biba R. Fakhouri

Vice-doyenne à l'innovation et à la formation continue et son équipe de 19 personnes

Bureau d'études et de développement

Mission

Effectuer une veille stratégique et des analyses de marché pour identifier les sujets porteurs en matière de formation.

Principales réalisations en 2023-2024

- Plus d'une dizaine d'études de pertinence et d'opportunité de nouveaux programmes, tant crédités que non crédités : pair aidance, gérontologie, intelligence artificielle, pédiatrie sociale, *lobbying*, etc.
- Préparation d'un prototype de programme en intelligence artificielle en amont de la mise en marché des quatre nouveaux programmes créés conjointement par la FEP et la Faculté des arts et des sciences sur le sujet
- Développement des collaborations de la FEP avec des universités internationales, dont la construction d'un projet de DU (diplôme universitaire) en gérontologie pour l'Université de Polynésie française prévu pour janvier 2025
- Établissement de liens solides avec UdeM International, le bureau Europe de l'Université de Montréal et de nombreuses universités d'Europe et du Maroc en vue de mettre en place des partenariats internationaux
- Création d'un poste de conseiller en innovation pour une meilleure collaboration entre le vice-décanat à l'innovation et à la formation continue et le vice-décanat aux études
- Développement de l'intelligence collective au sein de la FEP pour améliorer la culture de développement par des discussions et ateliers
- Participation aux travaux pour la création d'une nouvelle antenne de formation continue de l'Université de Montréal en Europe





Bureau interfacultaire de la formation continue

Mission

Promouvoir et soutenir la formation continue auprès de toutes les facultés et unités de l'Université de Montréal, incluant les activités de perfectionnement non créditées, les formations créditées de courte durée, ainsi que toute initiative de transfert ou d'actualisation des connaissances telles que les conférences et les colloques.

Principales réalisations en 2023-2024

- Financement de 21 projets facultaires en formation continue
- Hausse du soutien et de la formation sur la plateforme institutionnelle de formation continue, Lära
- Mise en place d'un groupe de travail interfacultaire sur l'harmonisation des contrats et ententes pour la formation continue dans les facultés et unités
- Cogestion de deux projets interfacultaires en formation continue : le Continuum bioéconomie, parcours qualifiant en science des données et intelligence artificielle et le projet Serre-École MIL, initiative d'agriculture urbaine par et pour la communauté

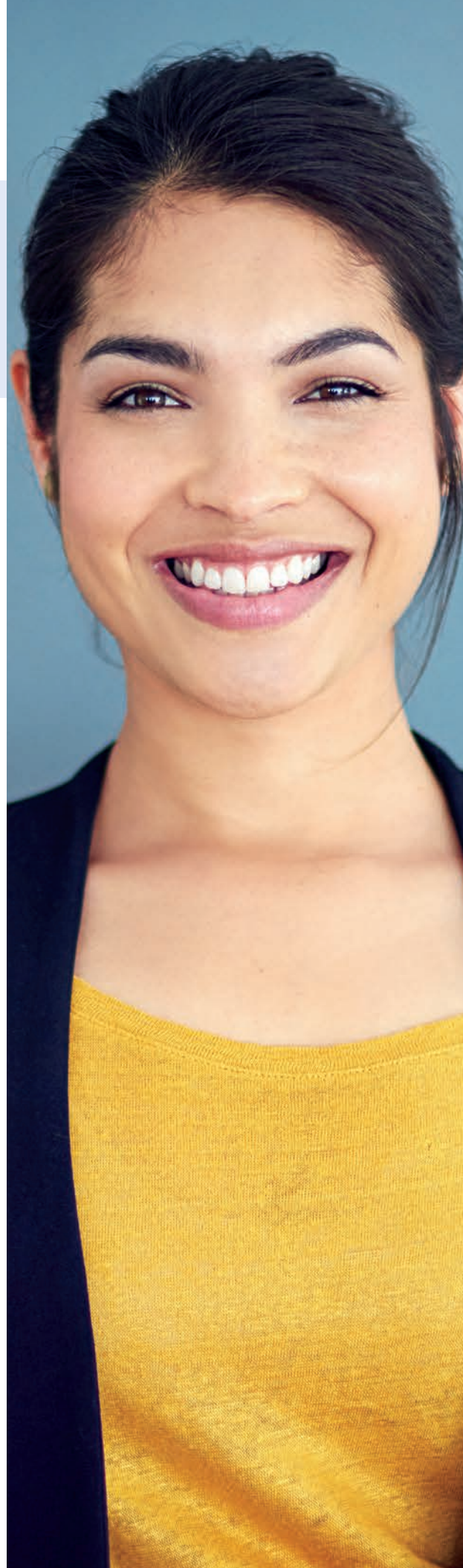
École de français

Mission

Offrir des cours de français crédités et non crédités, du tutorat et mentorat, ainsi que des tests d'évaluation de français pour l'ensemble de la communauté de l'Université de Montréal et pour le grand public.

Principales réalisations en 2023-2024

- Évolution majeure du mandat de l'École de français, devenue la pierre angulaire de l'enseignement du français langue seconde au sein de l'Université de Montréal :
 - Modification du nom de l'École de langues en « École de français »
 - Transfert et intégration de deux personnes provenant du bureau de valorisation de la langue française de l'Université de Montréal au sein de l'équipe
- Intégration des activités transférées du Bureau de Français dans les Études et du Bureau de valorisation de la langue française
- Promotion du nouveau mandat de l'École tant à l'interne qu'à l'externe
- Développement de nouvelles formations en français sur mesure pour les organisations (IRIQ, Faculté de Médecine)
- Près de 3 000 personnes testées par le Centre de tests de l'École de français au moyen du TEF, principal test pour l'admission universitaire ou collégiale, du TEF Canada et du TEF Québec, principaux tests officiels de français dans le cadre des procédures d'immigration au Canada et au Québec
- Arrivée d'une nouvelle directrice de l'École de français et optimisation des processus de l'ensemble de l'équipe
- Création d'un poste de coordonnatrice des mesures de soutien





Centre de perfectionnement

Mission

Concevoir et promouvoir une offre de formations courtes et pratiques pour les personnes sur le marché du travail ainsi que des formations sur mesure pour les entreprises.

Principales réalisations en 2023-2024

- Ajout de trois nouvelles thématiques et conception de l'offre de formations :
 - Une formation sur les pratiques pertinentes et sécuritaires pour les communautés autochtones dans le milieu de la santé et des services sociaux, en collaboration avec la Faculté de médecine et la Faculté de médecine vétérinaire. Cette formation a été conçue selon la perspective du double regard, c'est-à-dire avec la participation de personnes autochtones et non-autochtones
 - Une série de formations sur le travail hybride, en collaboration avec la Faculté des arts et des sciences et l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés (CRHA)
 - Deux formations sur l'écoresponsabilité numérique, en collaboration avec l'équipe de recherche de l'Université de Montréal « Chemins de transition »
- Création d'un outil d'autodiagnostic des compétences requises pour travailler dans le domaine de l'intelligence artificielle, en collaboration avec IVADO, le consortium de recherche, de formation et de mobilisation des connaissances en intelligence artificielle
- Augmentation des formations offertes en enquête et renseignement dont trois offertes à la CNESST, une au Commissariat à l'intégrité et une à Santé Canada
- Augmentation des formations offertes en philanthropie dont une offerte au Regroupement des maisons Gilles-Carle

Vocabulaire. Grammaire. Conjugaison. Prononciation.
Phonétique. Expression. Compréhension. Littérature.
Conversation. Lecture. Écriture. Rédaction. Évaluation.
Immersion. Culture. Intégration. Multilingue. Syntaxe. Verbe.
Adjectif. Substantif. Niveau. Débutant. Intermédiaire. Avancé.
Test. Certificat. Diplôme. Cours. Formation. Enseignement.
Apprentissage. Dialogue. Lexique. Traduction. Accord. Sujet.
Objet. Pronoms. Préposition. Adverbe. Phonologie. Contexte.
Inter culturel. Révision. Tutorat. Mentorat. Pédagogie.
Acquisition. Épreuve. Francophonie. Universitaire. Récit.
Narration. Discussion. Motivation. Accent. Communication.



« Il est essentiel de suivre les cours intensifs de l'École de français de la FEP [...] pour mieux maîtriser la langue et ainsi s'intégrer culturellement au Québec. »

Gustavo Henrique Alciati
étudiant à l'École de français

Perfectionnement académique. Habilités langagières.
Programme personnalisé. Étudiant international. Langue.
Université de Montréal. Intégration. Français. FEP. Langue.
seconde. Élocution. Discours. Exposé. Atelier. Programme.
Adaptation. Perfectionnement. Méthode. Objectif. Réussite.
Écoute. Dialogue. Articulation. Intonation. Débats. Théorie.
Pratique. Immigrant. Professionnel. Langagier. Bilinguisme.
Langue maternelle. Francisation. Crédit. Microprogramme.
Baccalauréat. DESS. Maîtrise. Doctorat. Crédits. Système.
universitaire. Formation académique. Certificat universitaire.
Diplôme reconnu. Études à temps partiel. Études à temps.

Direction des communications et du marketing

Mission

Assurer les efforts de rayonnement et de recrutement de la Faculté de l'éducation permanente, du Centre de perfectionnement et de l'École de français, dans un but de reconnaissance et d'attractivité de leurs programmes et de leurs services.

Objectifs

- Organiser des événements institutionnels, promotionnels et protocolaires, tels que les Prix du doyen, les retrouvailles et les portes ouvertes
- Concevoir et mettre en œuvre des campagnes de recrutement ciblées, incluant la stratégie de communication, la création de matériel publicitaire et la négociation de placements média
- Développer des stratégies de marketing de contenu, incluant la production d'une variété d'articles, de portraits étudiants ou de vidéos
- Faciliter et développer les relations interfacultaires tant en matière de projets interfacultaires que de communications
- Faire évoluer l'image de marque de la FEP et maintenir des normes graphiques en cohérence avec de l'Université de Montréal

Marie-Anne Laberge Leduc

Directrice des communications et du marketing et son équipe de 10 personnes incluant le service des communications et le service d'accueil et de renseignements

- Mettre en place et gérer des partenariats stratégiques avec des organisations professionnelles telles que l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ) ou des médias tels qu'Immigrant Québec
- Accueillir et offrir tous les renseignements nécessaires au public via le service d'accueil et de renseignements
- Gérer les communautés en ligne et les sites web de la Faculté, avec un accent sur l'optimisation de l'expérience utilisateur et du référencement

Principales réalisations en 2023-2024

- Grande célébration du 50^e anniversaire du certificat en journalisme :
 - Soirée de célébration lors des Grandes Retrouvailles de l'Université de Montréal réunissant plus de 130 personnes diplômées
 - Panel composé de diplômé(e)s et professionnel(le)s notoires
 - Partenariats avec La Presse et Le Devoir
 - Présentation du certificat lors du gala de la Fédération professionnelle des journalistes du Québec (FPJQ)
 - Attribution de diplôme d'honneur 2023 à Tamara Altéresco, diplômée du certificat
 - Attribution de la médaille facultaire 2023 à Marc Laurendeau, chargé de cours
 - Organisation d'une classe de maître ouverte au grand public avec Marc Laurendeau
- Arrimage institutionnel de l'image de marque de la FEP : actualisation des trois sites web de la Faculté et mise à jour de l'identité visuelle dans les campagnes de recrutement





- Raffinement de la stratégie de recrutement pour communiquer auprès de la clientèle étudiante en fonction de son avancée dans sa décision d'inscription :
 - Déclencher : donner envie de démarrer un projet d'études
 - Informer : faire connaître l'offre de formation de la FEP
 - Rassurer : éliminer les freins à la réalisation du projet d'études
 - Convertir : inciter l'inscription
- Grande campagne média mettant en avant, pour la première fois, l'expérience de diplômés ambassadeurs et de diplômées ambassadrices portant fièrement les couleurs de leur alma mater
- Amélioration et automatisation des activités de conversion et du service à la clientèle, permettant une réponse plus rapide et efficace aux besoins étudiants : ajout de nouveaux points d'accès multiplateformes, incluant le clavardage en ligne, le chatbot et les textos, et nouvelle fonctionnalité de prise de rendez-vous en ligne pour les étudiants et étudiantes
- Mise en marché réussie de nouveaux programmes, tant crédités que non crédités, avec des efforts spécifiques pour rejoindre de nouveaux publics et élargir notre offre académique :
 - Programmes en intelligence artificielle et en création et gestion de contenus pour l'offre créditée de la FEP
 - Réalités autochtones, transition numérique et classe de maître avec Marc Laurendeau pour le Centre de perfectionnement
- Accompagner le changement identitaire de l'École de français et conseiller sur l'évolution de son image de marque

Diplômée. Gérontologie. Vieillesse. Seniors. Bien-être. Autonomie. Soins. Soutien. Âge. Carrière. Accompagnement. Fin de vie. Santé. Psychologie. Physiologie. Sociologie. Interventions. Vocation. Bénévolat. Changements. Famille. Proches. Relations. Professionnel. Formation. Services. Environnement. Éthique. Prévention. Dignité. Respect. Connaissances. Interdisciplinarité. Adaptation. Qualité de vie. Maladies. Pathologies. Dépendance. Défis. Recherche. Développement. Formation continue. Aide. Projets. Expertise. Sensibilité. Compassion. Infirmiers. Médecine. Soins palliatifs. Réseau de soutien. Diagnostic. Gestion. Planification.



Annie Gauthier

diplômée du certificat de gérontologie

Après avoir travaillé pendant trente ans dans un service de bureautique, Annie Gauthier a décidé de changer de vie et de carrière. À la même période, elle accompagne ses parents en fin de vie. Une vocation est née. Elle a concrétisé son projet professionnel grâce au certificat en ligne de gérontologie de la FEP.

Communication. Proximité. Assistance. Problèmes cognitifs. Gestion du deuil. Résilience. Relations sociales. Développement personnel. Services de proximité. Diagnostic. Traitements. Travail social. Psychologie clinique. Éducation. Encadrement. Familles. Pratiques professionnelles. Anthropologie. Soins à domicile. Diversité. Inclusion. Réadaptation. Droits des aînés. Sécurité. Services sociaux. Inégalités. Écoute. Dialogue. Intégration. Équipes multidisciplinaires. Relation d'aide. Accompagnement en fin de vie. Services spécialisés. Cadre légal. Sécurité sociale. Justice. Leadership. Coaching. Approche centrée sur la personne.



Direction administrative

Mission

Définir les grandes orientations budgétaires et diriger les opérations relatives à la gestion des ressources financières, humaines et matérielles pour l'ensemble des activités facultaires.

Objectifs

- Assurer une gestion transparente et responsable des ressources tout en portant une attention particulièrement soutenue au respect des diverses enveloppes budgétaires confiées à la Faculté
- Produire et présenter divers rapports financiers, ou autres, fiables et adaptés aux besoins facultaires, mais également à ceux des facultés partenaires, de l'Institution et des divers organismes internes et externes
- Élaborer et appliquer des procédures susceptibles d'améliorer le développement et le fonctionnement des services en conformité avec les politiques institutionnelles

Jacinthe Boutin

Directrice administrative
et son équipe de 10 personnes

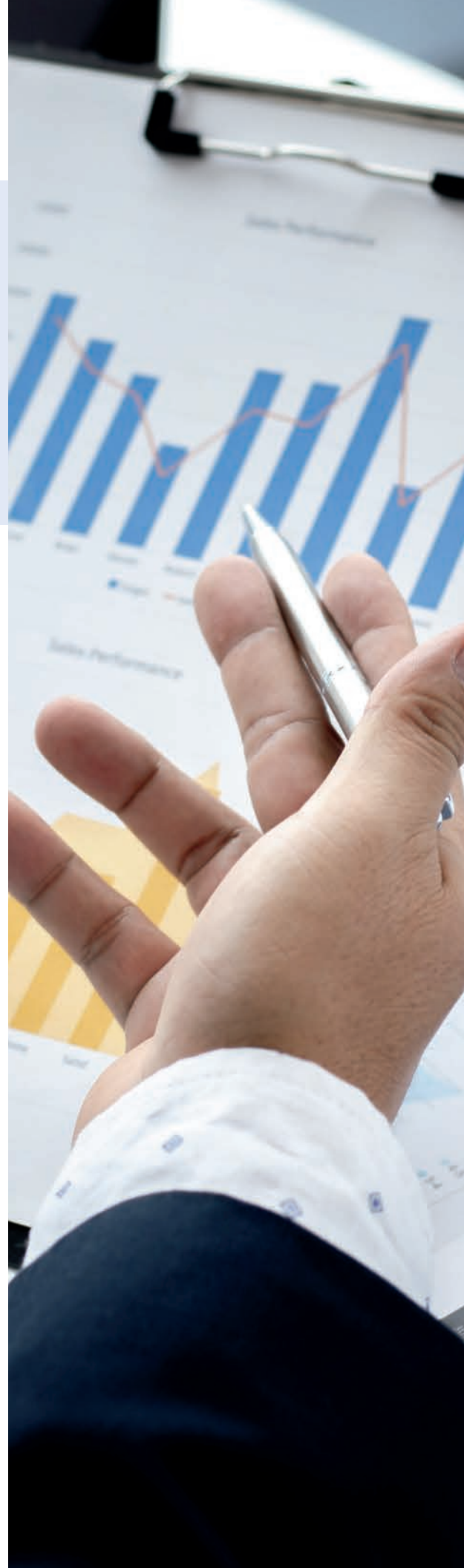
Gestion budgétaire et financière

Mission

Assurer l'exécution des opérations administratives reliées à la comptabilisation des revenus et des dépenses, selon les règles comptables en vigueur. L'équipe est responsable du montage budgétaire, de la production semi-annuelle des mises à jour budgétaires (réalisations estimées) et de l'analyse des répercussions de la variation des effectifs étudiants sur l'enveloppe budgétaire courante.

Principales réalisations en 2023-2024

- Rôle déterminant dans la préparation et la validation des devis financiers ainsi que dans l'analyse de faisabilité des projets en cours, incluant la création de nouveaux programmes et le développement accéléré des activités non créditées du Centre de perfectionnement, de l'École de français, ainsi que celles découlant de partenariats stratégiques avec des organismes externes
- Optimisation du budget de fonctionnement de la Faculté, accordé par l'Université, composé à 85 % de subvention de fonctionnement et à 15 % de revenus externes anticipés
- Gestion stratégique du budget de 15,6 M\$ en adoptant une approche proactive et maximisation des ressources disponibles pour soutenir les activités stratégiques de la Faculté tout en s'adaptant aux dynamiques d'une légère hausse des effectifs étudiants et d'une croissance rapide des revenus externes. Cette gestion proactive du budget de fonctionnement a permis d'optimiser les résultats et de générer un surplus significatif, renforçant ainsi la solidité financière de la Faculté
- Intégration budgétaire de nouvelles enveloppes spécifiques du Bureau interfacultaire de la formation continue et des activités de mentorat et de jumelage linguistiques





Gestion des ressources humaines

Mission

Assurer le bon déroulement des processus internes entourant l'embauche et les actions à poser en cours d'emploi concernant le personnel de soutien administratif, le personnel enseignant et les auxiliaires d'enseignement en conformité avec les règles des conventions collectives en vigueur. Ce travail est réalisé en étroite collaboration avec la Direction des ressources humaines (DRH) et le Bureau du personnel enseignant (BPE).

Principales réalisations en 2023-2024

- Gestion de 35 demandes de postes à pourvoir concernant le personnel de soutien administratif composé du personnel d'encadrement, professionnel, technique/commis, suite aux mouvements internes et externes en cours d'année
- Traitement de plus de 2 500 contrats au cours de l'année dans le cadre du processus d'embauche pour le personnel lié à l'enseignement, comprenant principalement le personnel enseignant, ainsi que les auxiliaires, conférenciers, conférencières, formateurs, formatrices et autres
- Affichage et attribution des charges de plus de 600 cours, validation des exigences de qualification et préparation des dossiers de probation, contribuant ainsi à la conformité et à l'efficacité des opérations académiques

Gestion de l'organisation matérielle

Mission

Assurer la coordination de l'exécution des processus reliés à la gestion de la logistique, des besoins matériels et informatiques. Cette équipe travaille en étroite collaboration avec les services universitaires et offre au personnel une assistance de proximité.

Principales réalisations en 2023-2024

- Traitement efficace de plus de 2 400 demandes de mesures d'accommodement des étudiants et étudiantes en situation de handicap, dans le cadre du recrutement, de la formation et de l'octroi des contrats pour la surveillance des examens et l'assistance technique. Cette gestion a couvert l'ensemble des cours et des activités facultaires, contribuant à la qualité et à l'équité dans l'évaluation académique
- Concrétisation de plusieurs projets de modernisation des espaces internes, dont deux initiatives majeures :
 - Création d'une aire de travail partagée, spécialement aménagée pour favoriser les rencontres intersectorielles liées au développement de programmes
 - Aménagement de la salle de réunion principale de la Faculté, équipée des nouvelles technologies nécessaires pour une collaboration efficace à distance, s'adaptant ainsi à la réalité du travail en mode hybride



Parcours. Lumineux. Épanouissement. Juridique. Passion. Droit.
Travail. Syndicat. Criminologie. Victimologie. Relations.
Industrielles. Certificat. Baccalauréat. Cumul. Université
Montréal. Études. Carrière. Formation. Sciences humaines
Tribunal. Stage. Technique. Sécurité. Barreau. CSN. Échelons
Conseillère. Professionnelle. Enjeux. Sociaux. Justice
Apprentissage. Savoir. Enseignant. Cours. Flexibilité. Soir
ligne. Réseau. Critique. Certificat. Spécialisation
Syndicalisation. Valeurs. Principes. Éthique. Immersion. Travail
Pratiques. Analyse. Découverte. Succès. Accompagnement
Soutien. Pilier. Parents. Frères. Épanouissement. Engagement



« Mon parcours à la FEP m'a permis de trouver ma
voie. Tout ce que j'ai appris est bénéfique et utile
dans mon quotidien. »

Ashley Dominique-St-Thomas

diplômée d'un baccalauréat par cumul
de trois certificats en criminologie,
victimologie et droit

Accomplissement. Systématique. Développement. Individu
Responsabilité. Ambition. Techniques juridiques. Expérience
Connaissances. Pratique. Approfondissement. Critères
Adaptation. Conseil. Ressources. Confiance. Droit syndical
Découverte professionnelle. BAC par cumul. Leadership
Relation professionnelle. Société. Engagement social. Diplôme
Changements. Évolution. Recherche. Stage professionnel
Expérimentation. Collaboration. FEP. Enjeux. Université de
Montréal. Soutien. Pilier. Épanouissement. Engagement
Accomplissement. Systématique. Développement. Individu
Responsabilité. Ambition. Techniques juridiques. Expérience

À l'avant-garde des enjeux de l'intelligence artificielle au travail

Au plus près des évolutions technologiques et des enjeux que celles-ci représentent pour les organisations et la société, la FEP et la Faculté des arts et des sciences ont créé, conjointement, quatre nouveaux programmes : un certificat en intelligence artificielle au travail et ses trois microprogrammes reliés.

La FEP a également créé un nouveau certificat en création et en gestion de contenus, intégrant les nouvelles possibilités qu'offre l'intelligence artificielle dans le domaine.

Une collaboration interfacultaire réussie

Les quatre nouveaux programmes en intelligence artificielle sont issus d'une collaboration soutenue avec Mila, l'Institut québécois d'intelligence artificielle, ainsi qu'avec différents départements de la Faculté des arts et des sciences de l'Université de Montréal : le Département d'informatique et de recherche opérationnelle, l'École de relations industrielles et le Département de philosophie.

Quatre nouveaux programmes en intelligence artificielle

- Certificat en intelligence artificielle au travail : utilisation responsable
- Microprogramme en intelligence artificielle au travail : utilisation responsable
- Microprogramme en optimisation des affaires et intelligence artificielle
- Microprogramme en gestion et intégration de l'intelligence artificielle



Un nouveau certificat en création et en gestion de contenus intégrant l'utilisation de l'intelligence artificielle

Les programmes de la Faculté de l'éducation permanente

Programmes en communication

- Création et gestion de contenus
- Journalisme multiplateforme
- Publicité et communication créative
- Relations publiques
- Rédaction professionnelle (certificat et microprogramme)
- Traduction 2
- Baccalauréat par cumul en pratiques de la communication

Programmes en gestion

- Intelligence artificielle au travail : utilisation responsable (certificat et microprogramme)
- Optimisation des affaires et intelligence artificielle
- Gestion et intégration de l'intelligence artificielle
- Relations industrielles
- Santé et sécurité du travail
- Droit (certificat et microprogramme)
- Enquête et renseignement
- Gestion de la qualité de vie au travail
- Gestion des services sociaux et des services de santé (certificat et microprogramme)
- Gestion appliquée à la police et à la sécurité
- Leadership pour militaires
- Financement des organismes à but non lucratif
- Baccalauréats par cumul en gestion

10 946

demandes d'admission
générées pour l'ensemble des
programmes de la FEP à l'été
2023, l'automne 2023 et
l'hiver 2024

4 245

nouvelles personnes inscrites
à au moins un cours

30 012

inscriptions au total
à des cours
de la FEP





Programmes en intervention

- Criminologie
- Victimologie
- Coopération et solidarité internationales
- Intervention en dépendances
- Sexualité
- Intervention en déficience intellectuelle et en troubles du spectre de l'autisme
- Intervention psychoéducative
- Intervention auprès des jeunes
- Baccalauréat avec appellation en études du phénomène criminel

Programmes en santé

- Santé mentale
- Santé publique
- Gériatrie
- Soins palliatifs et fin de vie
- Baccalauréat avec appellation en fondements et pratiques en sciences sociales et santé

Programmes facilitateurs

- Actualisation de la formation en droit
- Certificat d'études individualisées
- ACCÈS-FEP

Programme de deuxième cycle, unique au Canada

- DESS en Réglementation canadienne et québécoise de l'immigration

Un accès facilité à l'université

ACCÈS-FEP

Programme sur mesure, ACCÈS-FEP offre à toute personne qui n'a pas complété un diplôme collégial et qui est sur le marché du travail depuis au moins trois ans, d'être admise à un programme universitaire de la FEP, comme cela a été le cas pour **Maxime Gaboriault Bédard**.



Passerelles DEC-Certificats

Grâce aux passerelles DEC-Certificats, les étudiants et étudiantes titulaires d'une formation technique collégiale peuvent accélérer leur retour aux études grâce à des exemptions de cours, dans un certificat dont le domaine est lié à celui de leur diplôme collégial, comme l'a fait **Geneviève Décarie**.



Reconnaissance des acquis

À la FEP, l'expérience professionnelle compte. Grâce à la reconnaissance des acquis expérientiels (RAE), les étudiants et étudiantes peuvent accélérer leur parcours de formation en obtenant des crédits, dans la limite de l'exemption de cinq cours par certificat, raccourcissant ainsi la durée de leur programme d'études, comme l'a fait **Kristofer Dozois**.





Un accompagnement sur mesure pour soutenir la réussite étudiante

Tutorat par les pairs

Les étudiants et étudiantes de la FEP bénéficient d'un tutorat par les pairs : grâce à du soutien individuel, il leur est possible de bénéficier d'un accompagnement vers leur réussite, aux côtés d'étudiantes et d'étudiants plus avancés. Cette aide est gratuite, personnalisée et adaptée aux besoins de chaque personne.

Équipe de conseils à la réussite

Une équipe professionnelle conseille, personnellement, chaque individu qui forme sa communauté étudiante, sur son cheminement vers le baccalauréat par cumul et l'aide à persévérer dans ses études.

Service d'accueil et d'aide à l'admission et à l'inscription

La FEP est reconnue pour la qualité de son accompagnement de la communauté étudiante dans les demandes d'admission aux programmes et les inscriptions aux cours. En 2023, ce sont près de 12 000 appels traités, 3 600 discussions par clavardage, 2 800 courriels et 700 visites au comptoir d'accueil de la Faculté auxquels l'équipe a répondu.

Immigration. Carrière. Travail. Études. Envol. Professionnel. Université. FEP. Certificat. Baccalauréat. Cumul. Intégration. Réussite. Santé. Sécurité. Travail. Soutien. Enfants. Conciliation. Parcours. Famille. Détermination. Résilience. Reconversion. Formation. Gestion. Qualité de vie. Adaptation. Flexibilité. Cours. En ligne. Soir. Semaine. Service Canada. Ressources humaines. Dean's Award. Excellence. Académique. Diplôme. Expérience. Compétences. Défis. Échelons. Recommandation. Conseillère. Orientation. Organisation. Communautaire. Réseau. Progrès. Opportunités. Intégration. Temps plein. Microprogramme. Reconnaissance. Acquis.



Anissa Ouallal

Diplômée d'un baccalauréat et arrivée en 2014 d'Algérie avec son mari et ses trois enfants, Anissa Ouallal a pu faciliter son intégration professionnelle au marché de l'emploi québécois grâce à son retour aux études.

Elle est diplômée du certificat de santé et sécurité du travail de la FEP, a suivi le microprogramme en gestion de la qualité de vie au travail et est en bonne voie d'obtenir un baccalauréat par cumul.

Universitaire. Continuité. Mobilité. Accélérateurs. Catalyseur. Accompagnement. Formation continue. Développement. Scolarité. Professionnalisme. Promotion. FEP. Université de Montréal. Baccalauréat par cumul. Épanouissement. Études à distance. Intégration professionnelle. Travailler. Première expérience. Objectifs. Ambition. Succès. Avancement. Valeurs. Adaptabilité. Marché du travail. Microprogramme. Reconnaissance. Acquis. Éducation. Projet. Santé et sécurité au travail. Défi. Environnement. Universitaire. Continuité. Mobilité. Accélérateurs. Catalyseur. Accompagnement. Formation continue. Développement. Scolarité.

Un soutien financier à la persévérance et à la réussite possible grâce à la philanthropie

Bourse à la persévérance et à la réussite

10 bourses d'excellence de 2 000 \$ sont remises annuellement à des étudiantes et étudiants à temps partiel de la FEP pour favoriser la réussite étudiante en situation précaire. **Marika Alexander**, athlète accomplie et étudiante passionnée, a pu, par exemple, en bénéficier.

Découvrez son parcours inspirant >

Bourse d'excellence Gérard-Fecteau

Une bourse d'excellence de 5 000 \$, offerte par Madame Suzanne Boivin-Fecteau, en reconnaissance de l'apport de son défunt mari, le journaliste Gérard Fecteau, est remise chaque année à une étudiante ou un étudiant du certificat en journalisme multiplateforme.

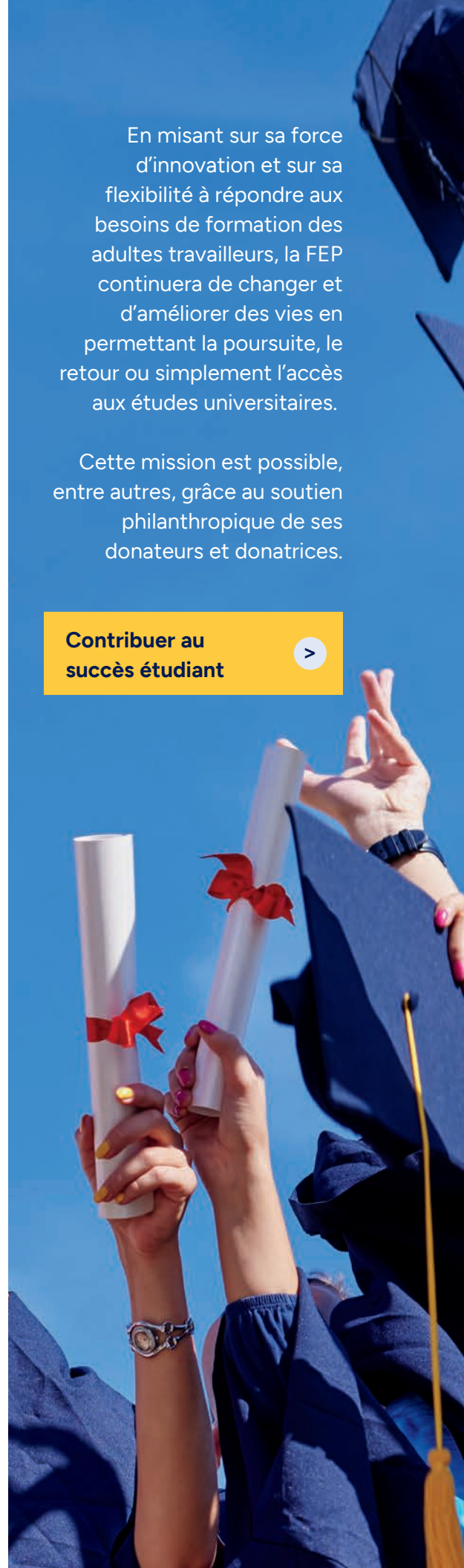
Grâce à la bourse Gérard-Fecteau, **Alexia Boyer**, lauréate 2023, a pu se consacrer pleinement à ses études, à son travail de journaliste et ainsi accélérer sa carrière.

Découvrez son parcours inspirant >

En misant sur sa force d'innovation et sur sa flexibilité à répondre aux besoins de formation des adultes travailleurs, la FEP continuera de changer et d'améliorer des vies en permettant la poursuite, le retour ou simplement l'accès aux études universitaires.

Cette mission est possible, entre autres, grâce au soutien philanthropique de ses donateurs et donatrices.

Contribuer au succès étudiant



« J'ai toujours beaucoup travaillé pour assumer le coût de mes études (...) Ce petit coup de pouce m'a fait le plus grand bien, au-delà de la reconnaissance. »



Bourse d'excellence Stephen I. Beck

Une bourse d'excellence de 5 000 \$ est offerte en mémoire de Monsieur Stephen I. Beck, docteur en droit hongrois n'ayant jamais pu pratiquer le droit au Québec, faute d'équivalence de diplôme et de maîtrise de la langue. Cette bourse est remise chaque année à une étudiante ou un étudiant du programme d'actualisation de formation en droit, né à l'extérieur du Canada.

Avocate en Belgique, **Miliana Almazor** décide, par amour pour le Québec, de s'installer à Montréal. Grâce au programme d'actualisation de formation en droit et à la bourse Stephen I. Beck qu'elle remporte en 2023, sa carrière québécoise prend son envol.

Découvrez son parcours inspirant [>](#)

Création d'une nouvelle bourse à la persévérance Charles Widmer

À l'automne 2026, une nouvelle bourse sera offerte aux étudiantes et étudiants du programme ACCÈS-FEP. Grâce à cette bourse et à son généreux donateur, Monsieur Charles Widmer, ancien employé de la Faculté, la FEP facilite l'accès aux études universitaires et soutient la persévérance.

Héloïse Jaouen

Diplômée du certificat d'intervention en déficience intellectuelle et en troubles du spectre de l'autisme et du certificat en intervention psychoéducative

Communication. Relations. Réseau. Médias. Social. Carrière. Expérience. Formation. Compétences. Gestion. Stratégies. Intégration. Message. Audience. Planification. Expertise. Conseil. Éducation. Information. Promotion. Bilinguisme. Culture. Immigration. Paradoxe. Adaptation. Résidence. Accueil. Soutien. Inclusion. Diversité. Féminisme. Identité. Acceptation. Apprentissage. Objectif. Avenir. Certification. Université. Faculté. Programme. Diplôme. Étudiant. Académique. Connaissances. Perfectionnement. Discipline. Inscription. Diplôme. Évaluation. Spécialisation. Qualification. Admission. Linguistique. Intégration. Progression. Développement. Multiculturel. Échange. Connexion. Innovation. Réussite. Persévérance. Ambition. Valeur.



Samanta Penaloza

diplômée du certificat de relations publiques

« Les programmes de la FEP sont vraiment faits pour préparer les gens au marché du travail d'ici. »

Coopération. Sensibilisation. Savoir-faire. Compétences. Collaboration. Initiative. Persévérance. Relations. Valeurs. Mission. Support. Communication. Réseautage. Professionnel. Entreprise. Innovation. Créativité. Éthique. Confiance. Éthique. Collaboration. Adaptabilité. Souplesse. Évolution. Analyse. Projet. Initiative. Objectif. Leadership. Compétences. Opportunités. Partenariat. Expertise. Implication. Responsabilisation. Formation. Compétitivité. Ambition. Exigence. Partage. Réalisation. Ressources. Orientation. Enseignement. Apprentissages. Progrès. Objectifs. Accueil. Soutien. Enrichissement. Professionnalisation. Reconnaissance. Réflexion. Influence. Intégrité. Engagement. Communication. Ouverture. Compréhension. Diversité. Coopération. Sensibilisation.

Perspectives

Actualisation et modernisation

En 2025, la FEP marquera le 50^e anniversaire de son statut facultaire. Une série d'activités et de festivités célébreront cet important jalon. Fière de son héritage, ce sera l'occasion de présenter une image renouvelée, résolument tournée vers l'avenir. Elle actualisera sa mission en l'adaptant aux réalités contemporaines et institutionnelles, avec l'objectif de renforcer ses liens avec ses diplômées et diplômés, d'accroître leur engagement et leur fidélité, ainsi que de consolider ses relations avec l'ensemble des facultés de l'Université de Montréal.

Collaboration et innovation

Dans sa volonté d'offrir des programmes toujours plus pertinents et de qualité, la FEP poursuivra l'optimisation de ses processus de développement de programmes tout en maximisant la collaboration interfacultaire. En renforçant sa synergie avec les autres facultés, elle améliorera l'efficacité et l'innovation dans la création de programmes, tout en consolidant son *leadership* en éducation continue. De nouvelles avenues seront également explorées pour améliorer l'expérience étudiante, tout particulièrement dans le contexte d'un apprentissage à distance.

Rôle facilitateur institutionnel

Par l'entremise de la gestion du Bureau interfacultaire de la formation continue (BIFC), la FEP réaffirme son rôle de facilitateur institutionnel. Le BIFC poursuivra ses efforts pour soutenir davantage et encore mieux les facultés dans leur volonté de développer leurs propres activités de formation continue.



Engagement envers l'équité, la diversité et l'inclusion

Les valeurs d'équité, de diversité et d'inclusion de la FEP demeurent centrales à sa mission, avec un accent renouvelé sur les besoins des apprenants adultes. Elle continuera à promouvoir un environnement d'apprentissage sécuritaire, inclusif et équitable, adapté à une diversité de parcours et d'expériences.

Ces initiatives stratégiques permettront à la FEP de rester à la fine pointe de l'innovation en éducation continue et de répondre efficacement aux besoins évolutifs de ses étudiantes et étudiants, ainsi que de la communauté.

« Le certificat en journalisme de la FEP m'a ouvert les portes de Radio-Canada »

Tamara Altéresco
diplômée d'honneur 2023, diplômée du
certificat en journalisme



Les moments marquants de 2023-2024

Célébration des 50 ans du certificat en journalisme de la FEP



Remise de la Médaille de la Faculté à Marc Laurendeau



Remise des Prix du doyen 2022 et 2023



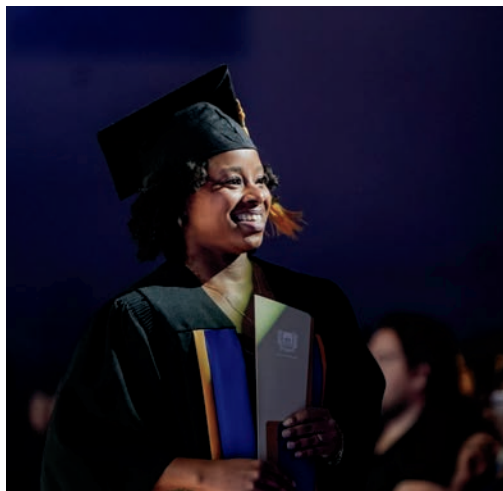
Remise du Prix d'excellence en enseignement ex æquo à Ghislain Tabi Tabi et Julien Simard



**Remise du diplôme d'honneur à Tamara Altéresco en 2023
et à Mélanie Carpentier en 2024**



Collation des grades 2023 et 2024





Faculté
de l'éducation
permanente

Université 
de Montréal
et du monde.