

UNE FACULTÉ EN CONSTANTE ÉVOLUTION

Rapport d'activités 2013-2014

Faculté de l'éducation permanente



Une Faculté en constante évolution

Chaque parcours universitaire est unique. Les possibilités sont infinies et les choix, multiples. De l'étudiant à temps plein à celui à temps partiel, de l'étudiante au certificat à l'étudiant au baccalauréat, tous ont effectué des choix différents qui leur ressemblent.

Depuis plus de 60 ans, la Faculté de l'éducation permanente répond aux besoins des étudiants qui s'engagent dans un processus de retour aux études. Ils recherchent un programme qui aura un impact direct sur leur emploi, soit pour enrichir leurs compétences, soit pour se réorienter. Là encore, les raisons foisonnent.

Les actions de la Faculté s'appuient sur la prémissse que notre population étudiante est distincte de celle des autres facultés de l'Université. Il s'agit d'un groupe dont l'âge moyen est de 32,6 ans qui requiert des pratiques d'enseignement et des services adaptés à des étudiants adultes. Le fait que l'enseignant soit aussi un praticien dans le domaine donne un sens et une pertinence à celui ou à celle qui passe du bureau le jour à la salle de classe le soir.

La FEP se doit donc d'actualiser continuellement son offre de cours et de programmes afin de s'adapter aux transformations sociales. Par leur engagement et leur expérience professionnelle, les chargés de cours assurent un climat d'apprentissage qui permet aux étudiants de

comprendre ces changements et, en fin de compte, de transformer leur propre vie.

En adaptant la structure, les pratiques et les objectifs de ses programmes d'études aux contextes personnels et professionnels de celles et ceux qui doivent concilier travail, famille et études, la FEP remplit sa mission sur le plan de l'accessibilité et de l'intégration professionnelle de l'étudiant adulte.

En 2013-2014, nos réalisations ont touché tous les aspects de la vie facultaire. Plusieurs chantiers ont été ou demeurent en pleine effervescence : le renouvellement des programmes, la création de nouveaux programmes, l'amélioration de nos stratégies de recrutement, de rétention et de diplomation, l'évolution de notre image de marque et l'intégration de nos étudiants. Tous ces chantiers contribuent à nous rapprocher de notre vision.

Notre Faculté est toujours en évolution, et nous constatons que nos actions ont un impact réel sur nos étudiants. La FEP n'a jamais accueilli autant d'étudiants actifs distincts :

en 2015, elle compte près de 16 000 étudiants et plus de 150 000 crédits-étudiants. Il s'agit là d'un nombre record d'inscriptions.

Cette croissance est un signe que l'ensemble des chargés de cours et des membres du personnel de la Faculté et de la direction, en partenariat avec son association étudiante, l'AGEEEFEP, et l'administration universitaire, ont travaillé collectivement à faire de la Faculté de l'éducation permanente un outil de développement social important au Québec. Tous ceux et celles qui y ont contribué sont responsables de son succès. Merci au collectif que nous sommes !

Le doyen,



Christian Blanchette

Table des matières

03

Mot du doyen

06

Mission, vision, valeurs

08

Profil de la population étudiante

10

Les études

14

La qualité de l'enseignement

16

Succès étudiant

18

École de langues

20

Formation à distance

22

Formation continue

24

Bilan financier

28

Ressources humaines

30

Communications-marketing

32

Les personnalités honorées

33

Les nominations

34

Conseil et Direction de la Faculté

Mission, vision, valeurs

La Faculté de l'éducation permanente est un vecteur d'intégration professionnelle. Elle offre aux étudiants adultes une expérience d'apprentissage unique et rend possible l'éducation universitaire tout au long de la vie.

Mission

La Faculté de l'éducation permanente a pour mission de répondre aux besoins spécifiques de formation universitaire des adultes. Elle contribue au développement des connaissances et à l'amélioration des pratiques en formation continue.

Forte de ses enseignants issus des milieux professionnels, elle offre des programmes qualifiants, interdisciplinaires, innovateurs et adaptés aux enjeux sociaux contemporains. De ce fait, elle participe à l'évolution de la société.

La FEP est un vecteur d'intégration professionnelle. Elle offre aux étudiants adultes une expérience d'apprentissage unique et rend possible l'éducation universitaire tout au long de la vie.

Vision

La Faculté de l'éducation permanente entend devenir le premier lieu d'accès à des formations universitaires pertinentes et reconnues pour être adaptées aux besoins et aux contextes spécifiques des adultes et des professionnels dans une société du savoir, numérique et sans frontières.

Comment

1. Par un dialogue proactif et soutenu entre le milieu universitaire, les acteurs des milieux professionnels et la communauté.
2. Par le renforcement du haut niveau de qualité de ses programmes et par le développement de nouvelles formations interdisciplinaires répondant aux défis de sociétés complexes et mondialisées.
3. Par la diversité de ses approches et de ses ressources pédagogiques, par son usage approprié des technologies de l'apprentissage et par son soutien à la persévérance et à la réussite de ses étudiants.

Valeurs

Les étudiants au cœur de notre action

Tout le personnel de la Faculté se mobilise afin que l'expérience étudiante soit enrichissante tant au point de vue pédagogique qu'administratif et personnel.

Ouverture, respect et diversité

Chacun manifeste de la considération et fait preuve de courtoisie, d'écoute et de discréetion à l'égard des personnes avec lesquelles il entre en relation. Il fait également preuve de diligence et évite toute forme de discrimination.

Créativité

La Faculté privilégie la voie de la créativité et de l'audace dans l'ensemble de ses actions, s'assurant ainsi d'être à l'avant-garde.

Efficacité et agilité dans l'action

Chacun s'assure d'optimiser ses façons de faire afin de rendre ses interventions efficientes tout en contribuant de manière positive au travail des groupes et des équipes.

Pertinence sociale

Consciente de son impact social et économique, la FEP met tout en œuvre pour rendre accessible le savoir essentiel aux besoins de ses étudiants et d'une société en constante évolution.

Intégrité et rigueur

Chacun a le devoir de faire preuve de rigueur dans le soutien, la formation et l'accompagnement des étudiants dans leur projet d'études. Chaque étudiant doit démontrer la même rigueur en s'engageant activement dans ses études.



Profil de la population étudiante

La majorité de nos étudiants sont sur le marché du travail et optent pour des études à temps partiel.

Ils ont la trentaine et détiennent déjà un diplôme collégial ou universitaire. Ils se sont inscrits à la FEP pour accroître leurs compétences professionnelles et souhaitent obtenir

un baccalauréat par cumul. Les cours du soir et de la fin de semaine sont les plus demandés et la plupart de nos étudiants sont en fait des étudiantes.

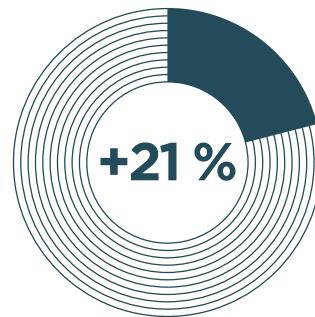
Population étudiante
Nombre d'étudiants

11 995

Mai 2013

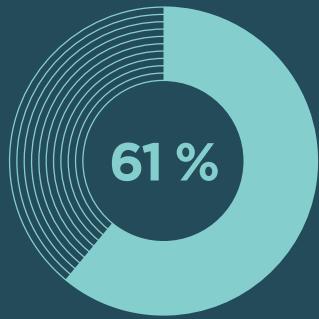
14 530

Mai 2014

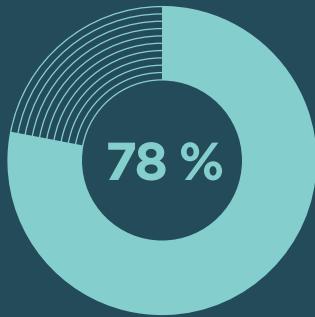


32,6 ans

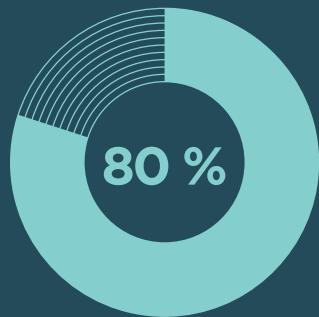
Âge moyen



Diplômés universitaires



Femmes



Sur le marché du travail

Les études

Des programmes évalués, modifiés et adaptés aux réalités disciplinaires et professionnelles d'aujourd'hui sont un gage de succès pour le recrutement, la rétention et la diplomation.

L'évaluation des programmes

Les programmes de la FEP se doivent d'être arrimés aux besoins des étudiants, qui sont pour la plupart déjà actifs sur le marché du travail. La mise à jour des 25 programmes de certificat est en marche depuis 2011. Dès 2015, la majorité des programmes auront été soumis au processus d'évaluation.

Depuis décembre 2013, le Bureau d'études et de développement (BEED) de la FEP encadre le processus d'évaluation périodique des programmes. À cet effet, il appuie les responsables de programmes dans cet exercice rigoureux qui se déploie sur près d'un an.

Le BEED procède à une évaluation qui comprend une analyse de diverses dimensions, dont l'évolution des milieux de l'emploi, la concurrence, la pertinence du programme selon des acteurs clés des milieux, les exigences réglementaires, etc.

Des évaluateurs externes sont aussi appelés à analyser les rapports d'autoévaluation préparés par les responsables de programmes et à proposer des pistes d'amélioration. Nos programmes sont souvent qualifiés d'uniques et sont reconnus pour être bien adaptés aux contextes professionnels.

Programmes soumis au processus d'évaluation

- Communication appliquée
- Coopération internationale
- Droit
- Français langue seconde pour non-francophones
- Gérontologie
- Intervention auprès des jeunes : fondements et pratiques
- Journalisme
- Publicité
- Rédaction professionnelle
- Relations publiques
- Santé communautaire
- Santé et sécurité du travail
- Santé mentale : fondements et pratiques d'intervention
- Traduction I et II

Le Comité de développement des études

Le Comité de développement des études a pour mandat d'examiner tout projet de modification majeure ou de création de programme avant que le projet ne soit soumis au Conseil de la Faculté et aux autres instances universitaires. Présidé par la vice-doyenne aux études, le Comité est composé du directeur de la gestion des programmes, du directeur du Bureau d'études et de développement, et de cinq responsables de programmes.

Le Comité se penche aussi sur des dimensions qui contribuent à la qualité des programmes, dont la création d'un plan de cours référence qui décrit précisément les éléments constitutifs d'un plan de cours modèle. Ce document soutient les chargés de cours dans l'élaboration ou la révision de leurs plans de cours.

Programmes entièrement modifiés en 2013-2014

- ACCÈS-FEP – Acquisition de connaissances et de compétences pour les études à la FEP
- Gestion des services de santé et des services sociaux
- Journalisme
- Petite enfance et famille : éducation et intervention précoce
- Intervention en déficience intellectuelle et en troubles du spectre de l'autisme
- Rédaction professionnelle
- Relations industrielles
- Santé et sécurité du travail

Actualisation des exigences linguistiques

Le vice-décanat aux études et les responsables des programmes du secteur des communications ont amorcé, en janvier 2014, une réflexion globale sur l'adéquation entre les objectifs poursuivis par les tests linguistiques d'admission et les exigences des milieux professionnels visés.

Dépôt du rapport sur le baccalauréat par cumul avec appellation

À la demande du vice-rectorat aux études, la FEP a rédigé un rapport intitulé *Le baccalauréat par cumul avec appellation (BACCAP) : Enjeux universitaires et pratiques québécoises*. En décembre 2013, le Conseil des études de premier cycle a reçu favorablement ce rapport et a approuvé une politique qui permet la création de ce baccalauréat avec des facultés partenaires.

Le BACCAP est constitué d'une combinaison cohérente de programmes dans un cadre disciplinaire, interdisciplinaire ou professionnel. En cela, il s'apparente davantage à un baccalauréat spécialisé et donne lieu à une appellation spécifique sur le diplôme délivré par l'Université.

L'arrivée en scène de Synchro

L'implantation du progiciel de gestion intégré Synchro a marqué l'ensemble des processus de l'UdeM au cours des dernières années. En collaboration avec le Service de l'admission et du recrutement, le Bureau du registrariat et le Guichet Synchro, l'équipe de la gestion des opérations académiques de la FEP a déployé des efforts considérables pour réaliser cette transition. Tous les dossiers des étudiants, de l'admission à la diplomation, sont dorénavant gérés grâce à ce complexe et puissant outil technologique.

Collation des grades

Chaque année, la Collation des grades est l'occasion de célébrer les diplômés ayant obtenu un baccalauréat par cumul de certificats. Lors de cette cérémonie, les familles, les amis et les dignitaires de l'Université sont invités à souligner la réussite des nouveaux bacheliers.

Promotion 2013

2 385 certificats

369 baccalauréats



Équipe du vice-décanat aux études

Monique Kirouac, *vice-doyenne aux études*

Richard St-Onge, *directeur de la gestion des programmes*

Johnathan Grégoire, *adjoint à la vice-doyenne*

Peggy Lareau, *technicienne en coordination du travail de bureau*

Caroline Bergeron, Fabienne Cusson, Sylvain Desrochers, Luc Hébert, Mélissa Leboeuf, Patrice Leroux, Chantal Levesque, Carine Nassif-Gouin, Suzanne Major, Robert Maltais, Ignace Olazabal, Esther Paquet, Isabelle Petit et Louis Poirier, *responsables de programmes*

Équipe du Bureau d'études et de développement (BEED)

Vincent Beauséjour, *directeur*

Anne-Laure Betbeder et Isabelle Piette, *conseillères en recherche-marketing*

Michèle Choquet, *conseillère en développement et évaluation de programmes d'études*

Équipe de la gestion des opérations académiques

Pierre Saulnier, *directeur*

Vickie Boucher, *responsable de la gestion académique*

Manon Belleau, Ruth Charest, Chantal Garceau, Isabelle Ginchereau, Nathalie Girard, Hynda Hakem, Myriam Kadoch, Richard Lalonde, Sylvie Lauzon, Marie-Thérèse Ouraga, Annie Petit, Geneviève Pilon, Marie-Lou Rondeau, Pierre St-Louis et Chantal Simoneau, *techniciennes et techniciens en gestion des dossiers étudiants*

Rodrigues Chubaka, Nancie Laflamme et Julie Malenfant, *commis*

La qualité de l'enseignement

Par leur vaste expérience et leur formation, les chargés de cours de la Faculté de l'éducation permanente apportent un savoir et une qualité d'apprentissage uniques.

Psychologues, avocats, journalistes, relationnistes, criminologues : autant de professions pour autant de domaines d'études couverts par la FEP.

Toujours à l'affût des nouveautés et des exigences en matière de formation, les chargés de cours ont participé au programme de formation à la pédagogie universitaire et aux technopédagogies élaboré en collaboration avec les Services de soutien à l'enseignement de l'Université. Ce programme, appelé *Rencontres FEP sur l'enseignement*, a été accueilli avec enthousiasme par plus de 400 participations en 2013-2014.

Au cours de ces rencontres d'une journée, les chargés de cours assistent à une conférence d'ouverture et participent à des ateliers portant notamment sur la planification de l'enseignement, l'interaction dans les cours magistraux, les pratiques d'évaluation et l'environnement StudiUM. À l'automne 2013, Madame Diane Pacom, professeure titulaire en sociologie à l'Université d'Ottawa, prononçait la conférence d'ouverture, et à l'automne 2014, la FEP accueillait Monsieur Alex Fancy, professeur émérite de l'Université de Mount Allison, au Nouveau-Brunswick.

Les chargés de cours adoptent StudiUM

Depuis l'automne 2013, la FEP encourage ses chargés de cours à utiliser StudiUM, l'environnement numérique d'apprentissage adopté par l'UdeM. La FEP, en collaboration avec les Services de soutien à l'enseignement, a offert plus de 25 ateliers abordant diverses fonctionnalités. Ainsi, près de 95 % des chargés de cours utilisent dorénavant StudiUM.

StudiUM permet entre autres de :

- systématiser certaines dimensions administratives ;
- contribuer à la qualité et à la richesse de l'encadrement des étudiants ;
- faciliter la communication entre les chargés de cours et les étudiants ;
- réduire l'empreinte environnementale de la Faculté.

Prix d'excellence en enseignement

Chaque année, l'Université de Montréal décerne des prix d'excellence en enseignement afin de souligner la créativité et l'engagement de ses enseignants. Crée en 1997, le concours s'adresse aux

professeurs, aux chargés de cours et aux auxiliaires d'enseignement. Parmi les lauréats 2013 et 2014, trois chargés de cours de la FEP se sont distingués : Line Bernier, Brigitte Desranleau et Michel Rivard.

Mesdames Bernier et Desranleau ont aussi reçu le prix d'excellence en enseignement remis par la Faculté lors de la Collation des grades. Ce prix est attribué à un chargé de cours qui s'est particulièrement démarqué par la qualité de son enseignement et par son influence dans son milieu professionnel.



Line Bernier

Chargée de cours, Certificat de criminologie

Prix d'excellence 2013 en enseignement de la FEP et de l'UdeM



Michel Rivard

Chargé de cours, Certificat de criminologie

Prix d'excellence 2013 en enseignement de l'UdeM



Brigitte Desranleau

Chargée de cours, Certificat en gestion des services de santé et des services sociaux

Prix d'excellence 2014 en enseignement de la FEP et de l'UdeM

Secteur Succès étudiant

Le secteur Succès étudiant de la FEP regroupe des services et des programmes pouvant répondre à différents besoins de l'étudiant adulte.

En plus du nouveau Service de reconnaissance des acquis expérientiels, ce secteur offre un Service de conseil à la persévérence afin de prévenir le décrochage, un Service de soutien à la réussite, un Certificat d'études individualisées qui permet un parcours sur mesure et le programme ACCÈS-FEP, qui favorise l'admission à un certificat après avoir réussi des cours préalables.

Service de conseil à la persévérence

Le conseiller à la persévérence offre un suivi aux étudiants qui éprouvent des difficultés à poursuivre leurs études en raison de contraintes personnelles, familiales ou professionnelles. Au cours des deux dernières années, près de 350 personnes se sont prévenues de cette ressource.

Dans le même ordre d'idées, le Service de soutien à la réussite, lancé en janvier 2014, a produit un tableau de bord sur les normes de réussite dans les cours et les programmes de la Faculté. Il a récemment reçu le mandat d'établir une politique facultaire de la réussite.

Certificat d'études individualisées

Le Certificat d'études individualisées (CEI) permet de construire son programme selon ses besoins professionnels et personnels. L'étudiant choisit sa formation parmi les 57 concentrations offertes constituées de cours appartenant à un programme existant ou de cours issus d'un même champ d'études et complète avec des cours au choix. Au printemps 2014, le CEI a été modifié afin de permettre l'admission directe aux versions ès arts ou ès sciences du certificat. Près de 250 étudiants poursuivent leurs études dans ce programme.

Programme ACCÈS-FEP

Après une modification majeure, le programme d'accès aux études universitaires (PAEU) est devenu le programme ACCÈS-FEP, qui vise dorénavant l'acquisition de connaissances et de compétences pour étudier à la Faculté de l'éducation permanente. Ouvert pour le trimestre d'automne 2013, ce programme favorise l'admission dans un programme régulier de la FEP une fois que le candidat a réussi les cours sélectionnés en fonction de sa formation antérieure, de son expérience professionnelle et de ses objectifs de formation. Cela signifie que le parcours peut varier d'une personne à l'autre. Le taux de réussite à ce programme est très élevé et les étudiants poursuivent généralement leurs études au baccalauréat.

La politique de reconnaissance des acquis expérientiels enfin adoptée

Implanté en janvier 2014, le nouveau Service de reconnaissance des acquis expérientiels s'inscrit dans la mission d'accès aux études universitaires pour les étudiants aux parcours atypiques et non linéaires. La reconnaissance des acquis expérientiels (RAE) vise à encourager la poursuite des études jusqu'à la diplomation, à optimiser les parcours de formation et à favoriser l'accès aux études supérieures.

Par la voie de la RAE, un étudiant peut réduire la durée de ses études menant au diplôme. La RAE est un moyen de faire reconnaître formellement, non pas des crédits universitaires, mais plutôt les connaissances et les compétences acquises au cours d'activités professionnelles.

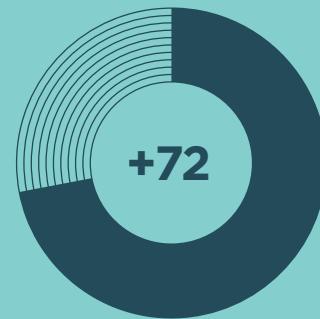
Adoptée à l'unanimité par la Commission des études en novembre 2013, la politique de reconnaissance des acquis expérientiels marque un jalon dans l'histoire de la FEP et de l'Association des étudiantes et étudiants de la FEP, qui a contribué à sa mise en œuvre.

2012-2013

25 cours ouverts à la reconnaissance des acquis

2013-2014

97 cours ouverts à la reconnaissance des acquis



Équipe du secteur Succès étudiant

Yves Tousignant, secrétaire de la Faculté et directeur du secteur Succès étudiant

Caroline Bergeron, responsable du Certificat d'études individualisées

Jean-Pierre Lefebvre, responsable du Service de la reconnaissance des acquis expérientiels

Carine Nassif-Gouin, responsable du programme ACCÈS-FEP

Pierre Cantin, conseiller à la persévérance

Fabienne Coudari, conseillère à la réussite

Magali Marzo, conseillère en reconnaissance des acquis

Une École de langues reconnue à travers le monde

**L'École de langues de la FEP est reconnue internationalement
comme un centre d'excellence en enseignement du français
et de l'anglais langues secondes.**

Plus de 5 000 étudiants d'ici et d'ailleurs s'inscrivent annuellement aux cours réguliers et intensifs. Depuis plus de 60 ans, l'École se positionne comme chef de file dans l'enseignement du français pour non-francophones, grâce à ses programmes de qualité, à ses partenariats établis de longue date et à ses chargés de cours chevronnés. L'École offre aussi le Certificat de français langue seconde pour non-francophones, qui accueille plus de 300 étudiants par année.

Toujours à l'écoute des besoins de ses enseignants, l'École a offert 12 causeries pédagogiques et une journée complète de formation sur le modèle actionnel à l'intention de ses 110 chargés de cours. Dans la foulée d'une nouvelle approche pédagogique, l'équipe a redéfini les six projets socioculturels intégrés dans les cours intensifs de français. Elle a aussi revu et adapté les procédures internes afin de répondre aux exigences du progiciel de gestion académique Synchro.

**Nombre d'étudiants inscrits
aux cours de français
langue seconde**

4 473

Très populaires auprès des étudiants de l'UdeM, les cours d'anglais sont axés sur les compétences linguistiques, la rédaction et la lecture, mais aussi sur des thèmes spécifiques comme l'anglais des affaires, ainsi que l'anglais du milieu scientifique et de la santé. Dans le cadre du Certificat d'études individualisées, les concentrations Anglais langue seconde et Anglais langue des affaires permettent aux étudiants des niveaux intermédiaire et avancé de parfaire leurs connaissances.

**Nombre d'étudiants
inscrits aux cours
d'anglais**

1 111

Programmes de francisation

L'École de langues a créé un programme destiné aux professeurs anglophones et allophones de l'Université de Montréal qui souhaitent améliorer leurs compétences en langue française. L'approche est innovatrice et l'accent est mis sur les tâches professionnelles reliées au domaine de spécialité du professeur-chercheur. Ce nouveau programme, qui a débuté avec douze professeurs, s'avère une réussite, puisque quinze autres se sont ajoutés en cours d'année.

Le programme de francisation des nouveaux arrivants continue par ailleurs d'attirer des personnes hautement scolarisées qui désirent apprendre le français. En partenariat avec le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (MIDI), l'École organise chaque année quatre sessions de français langue seconde. En 2013-2014, près de 1 000 étudiants ont participé à ce programme.

Programme Explore

Explore est un programme de bourses d'immersion française destinées aux étudiants canadiens pour des cours de cinq semaines durant l'été. Agréée par le Conseil des ministres de l'Éducation du Canada (CMEC), l'École de langues accueille 440 étudiants par année. En plus d'apprendre le français, les boursiers sont invités à participer à de multiples activités leur permettant de découvrir la vie montréalaise et la culture québécoise.

En collaboration avec le CMEC, l'École a aussi organisé en février 2014 la réunion annuelle des directeurs des programmes Explore et Destination Clic, celui-ci s'adressant aux jeunes francophones de l'extérieur du Québec.

De futurs ambassadeurs de la culture québécoise

Le *Stage en didactique du français langue étrangère, culture et société québécoise*, organisé en partenariat avec le ministère des Relations internationales et de la Francophonie, a accueilli près de 80 professeurs provenant d'une vingtaine de pays. Ils ont pu profiter d'une immersion totale dans un environnement francophone tout en perfectionnant leurs compétences en didactique.

Ce stage de trois semaines encourage les professeurs de français langue étrangère à utiliser du matériel pédagogique québécois dans leur enseignement et à proposer des activités culturelles sur le Québec dans le cadre de leurs cours.

Rayonner ici et à l'étranger

Forte de sa réputation, l'École de langues de l'UdeM est invitée à participer à des colloques et à partager son expertise.

La directrice de l'École de langues a prononcé une conférence sur l'ouverture à l'interculturel et animé un atelier sur le Québec, lors du Colloque de l'Alliance française de São Paulo, au Brésil, en mars 2013. À l'Université de Sherbrooke, en juin 2013, elle a tracé un portrait de la francisation des professeurs de l'Université de Montréal lors du Forum Héraclès (Hautes études et recherches pour les apprentissages dans les Centres de langues de l'enseignement supérieur).

L'École de langues était aussi présente à la Conférence internationale sur l'enseignement supérieur à Riyad, en Arabie saoudite, en avril 2013, ainsi qu'au Congrès annuel 2014 de Langues-Canada, à Toronto.

Équipe de l'École de langues

R. Biba Fakhouri, *directrice*

Monique Beaulac, *responsable des cours de français et du Certificat de français langue seconde*

Mary Boudreau, *responsable des cours d'anglais*

Élisabeth Veilleux, *coordonnatrice des cours de français*

Jean Duchesneau, *coordonnateur des ateliers linguistiques et des activités socioculturelles*

Christiane Labelle, Bernard Lévesque et Marco Moraes Diniz, *chargés de projet du ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (MIDI)*

Hind Boulaffas, Nicolas Dorval, Lynda Lalonde et Amélie Savard, *techniciens en gestion des dossiers étudiants*

Paule Cossette et Silvie Chadillon, *techniciennes en coordination du travail de bureau*

La Formation à distance se transforme

Depuis une trentaine d'années, les cours à distance de la FEP ont pris toutes les couleurs de l'évolution pédagogique et technologique : cours par correspondance, cours télévisés retransmis sur Canal Savoir, cours multimédias et, aujourd'hui, cours en ligne intégrés dans l'environnement numérique d'apprentissage StudiUM.

Les technologies offrent de nouvelles possibilités d'apprentissage interactif et collaboratif que les chargés de cours et les étudiants apprécient de plus en plus.

À l'automne 2012, 37 % des cours en classe et à distance de la FEP utilisaient cet environnement numérique, et deux ans plus tard, ce sont 91 % des cours qui s'y retrouvent. Afin d'atteindre ce niveau d'intégration, la FEP a offert aux chargés de cours, en collaboration avec les Services de soutien à l'enseignement, des ateliers sur des thèmes comme l'évaluation ou la collaboration sur StudiUM. Ces ateliers ont accueilli 227 participants en un an et demi.

L'équipe des cours en ligne a par ailleurs travaillé à la refonte majeure de six cours et à la mise à jour de sept autres. En décembre 2013, l'arrivée d'une conseillère technopédagogique et d'une intégratrice multimédia a aussi permis à l'équipe de créer des modules non crédités qui relèvent du secteur de la Formation continue de la FEP, soit quatre modules sur la communication écrite en français et en anglais, cinq cours de français et deux programmes sur les dons majeurs et planifiés en philanthropie.

L'expertise de la FEP est reconnue jusqu'en Albanie, où le directeur s'est rendu pour donner de la formation sur la conception de cours en ligne. Cette collaboration s'inscrit dans le cadre du projet Système de développement des professionnels de la santé en Albanie, mis sur pied par l'Unité de santé internationale de l'Université de Montréal (USIUM).

Un nouveau cadre de gestion de la formation en ligne et à distance est en développement, afin que tous les programmes comportent une part de cours en ligne.

Cours en ligne
Nombre d'inscriptions

5 065
2012-2013

5 331
2013-2014



Une période florissante

Ces deux dernières années, les technologies ont permis de nombreuses innovations tant pédagogiques qu'administratives.

Soulignons l'évaluation en ligne, le rappel automatisé aux étudiants à des moments-clés de la session, l'inscription des étudiants à leur lieu

d'examens au Québec, au Canada ou à l'étranger et la mise en place de manuels numériques avec possibilité d'annotation et d'impression.

Équipe des cours en ligne 2012-2014

Bruno Ronfard, *directeur*

Nicole Morf, *conseillère technopédagogique*

Justine Castonguay-Payant, *conseillère technopédagogique*

Cathya Elizabeth Moreno Chú, *intégratrice multimédia*

Marjorie Dupéy, *technicienne en coordination du travail de bureau*

Aline Gauthier, *commis*

La Formation continue en pleine expansion

Parmi ses réalisations, le Service de la formation continue a revu et diversifié une partie de son offre de formation en lançant sept nouveaux programmes de formation non crédités.

- Lean Six Sigma Ceinture verte
- Lean Six Sigma Ceinture noire
- Dons majeurs et planifiés – en ligne (niveaux 1 et 2 et profil pour les planificateurs financiers)
- Communication écrite professionnelle en anglais – en ligne
- Programme en criminalité économique – Profil cadre
- Programme en criminalité économique – Profil enquête
- Gestion et conformité douanière

De plus, de nouveaux partenariats ont été développés et des ententes ont été consolidées avec des entreprises, soit pour de la formation sur mesure, soit pour la validation de contenus de formation. Le Collège Service Canada fait d'ailleurs appel à la Formation continue pour dispenser des cours de rédaction en anglais et en français aux employés de la fonction publique canadienne.

Un premier colloque a été organisé sur le thème de la prévention et de la détection du crime économique, en partenariat avec d'importants acteurs dans les domaines de la réglementation et de la finance : l'Unité permanente anticorruption, la Commission de la construction du Québec, Desjardins Valeurs Mobilières, Finances Québec, l'Ordre des comptables professionnels agréés et l'Autorité des marchés financiers.

Quelque 170 participants et 15 conférenciers ont pris part au colloque qui a eu lieu le 10 octobre 2014.

L'équipe de la Formation continue poursuit l'élaboration d'une offre de formation accrue et le développement de partenariats et d'associations auprès d'entreprises et d'organismes en vue d'atteindre ses objectifs d'autofinancement.

70

formations publiques, en ligne, sur mesure

1 006

participants



Équipe de la Formation continue

Florence Bordage, *directrice*

Merlande Paulémon, *technicienne en coordination du travail de bureau*

Bilan financier

Le budget de fonctionnement de la FEP consiste en une enveloppe budgétaire récurrente établie en fonction de celle de l'année précédente. Cette base budgétaire est revue et ajustée annuellement pour tenir compte de l'évolution des dépenses causée par la variation des effectifs étudiants de l'année en cours.

Au cours de l'exercice 2013-2014, la croissance des effectifs étudiants, combinée à une hausse de 1 200 dollars du taux de financement d'un effectif étudiant en équivalence temps plein

(EEETP) accordé par l'Université, a contribué à la progression budgétaire de la Faculté. En 2013-2014, l'ajustement budgétaire résultant de ces deux facteurs représentait 382 000 dollars.

Évolution de l'effectif étudiant en équivalence temps plein (EEETP) sans les cours en cogestion des programmes multifacultaires

4 034 EEETP 2012-2013

4 250 EEETP 2013-2014

Résultats financiers 2012-2013

14 261 000 \$ Budget de fonctionnement

16 903 000 \$ Dépenses

2 623 000 \$ Revenus externes

- 19 000 \$ Déficit

Résultats financiers 2013-2014

15 668 000 \$ Budget de fonctionnement

17 728 000 \$ Dépenses

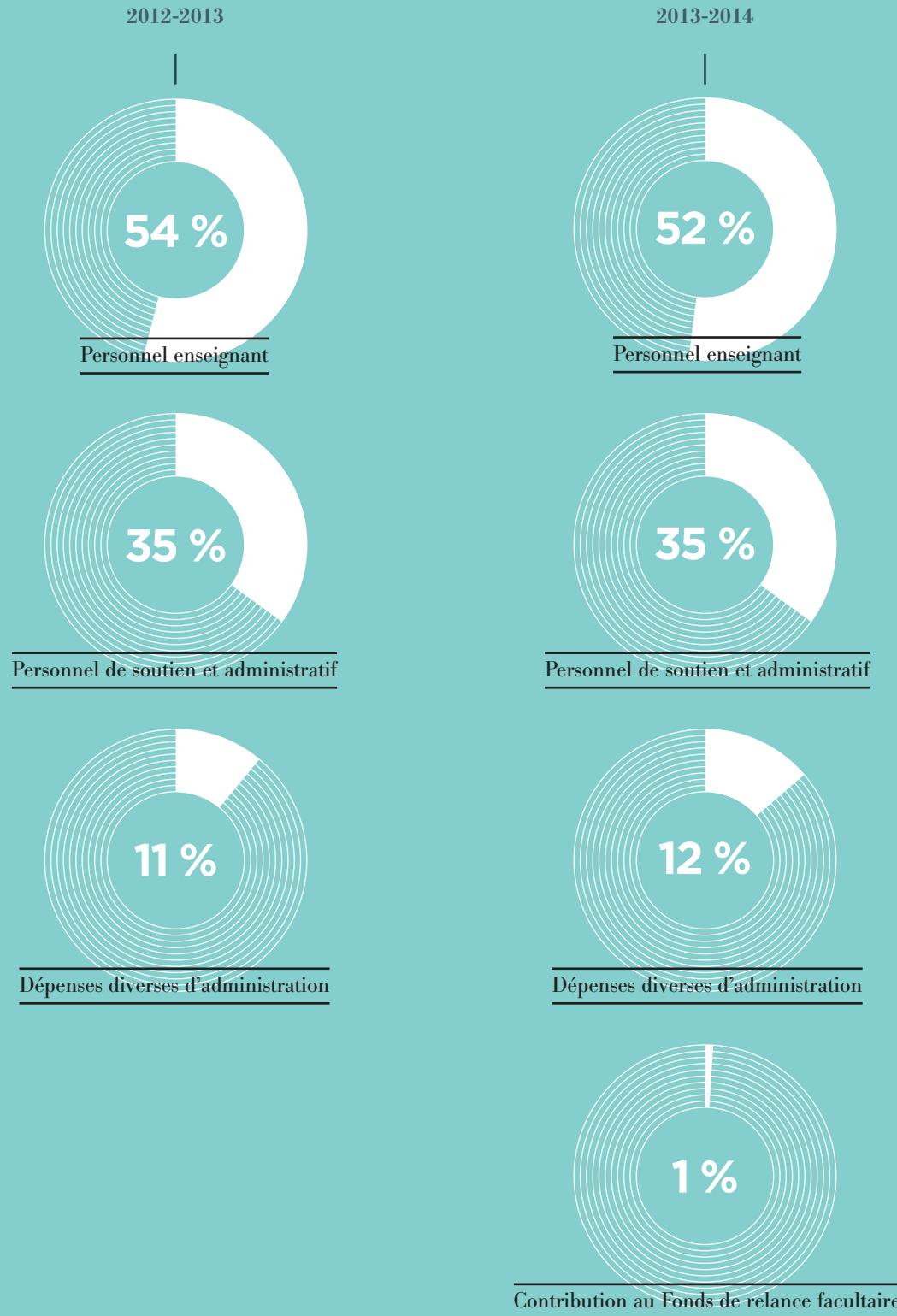
2 985 000 \$ Revenus externes

+ 924 000 \$ Surplus

Il est à noter que certaines dépenses sont gérées par l'Université. Le budget de fonctionnement et les dépenses de la Faculté n'incluent pas les avantages sociaux. Les dépenses salariales comprennent les

allocations de retraite et les libérations syndicales. L'effet sur le surplus (déficit) est nul puisqu'elles sont compensées par un ajout budgétaire équivalent.

Répartition des dépenses de fonctionnement



En 2013-2014, compte tenu du surplus réalisé, la Faculté s'est vue accorder, par le Comité du budget de l'Université, la possibilité de contribuer au Fonds de relance facultaire. L'objectif de ce Fonds est d'allouer une flexibilité financière pour la réalisation de projets spécifiques à un moment jugé opportun pour la Faculté.

La FEP génère des revenus externes provenant des activités suivantes offertes par la FEP :

- Cours de français intensifs
- Cours de francisation et d'intégration à la société québécoise pour les nouveaux arrivants
- Cours en partenariat avec l'UQTR et l'Université Laval
- Formation à distance (vente de matériel pédagogique)
- Formation continue

Équipe des Services administratifs

Jacinthe Boutin, directrice administrative

Johanne Godin, responsable des services administratifs

Julie Ross, technicienne en administration

Guylaine Guay, commis à l'assignation des locaux

Dany Dion, commis à l'encaissement

Pierre Roy, préposé à la photocopie

Sylvie Godin, responsable de l'équipe des techniciennes en coordination du travail de bureau

*Sylvie Bayard, Joceline Bélanger, Cindy Clermont, Sylvie Cournoyer, Marie-Ange De Laurentis *In memoriam*, Francine Giguère, Guylaine Lavigne, Joanie Leboeuf et Stéphanie Lemaire, techniciennes en coordination du travail de bureau*

Ressources humaines

Le personnel de la FEP et les chargés de cours mettent tout en œuvre pour répondre aux besoins spécifiques des adultes en matière de formation universitaire.

L'équipe de la gestion des ressources humaines voit au bon déroulement de tout ce qui touche l'embauche, la formation, les probations, les affichages, l'attribution des contrats, les relations de travail et les règles des conventions collectives.

En ce qui a trait au personnel enseignant pour l'année 2013-2014, plus de 960 cours ont été affichés. Outre les contrats de chargés de cours, le service voit à l'embauche des auxiliaires d'enseignement, des conférenciers et autres personnels en lien avec les cours, la formation continue et la formation à distance. Au total, plus de 1 800 contrats d'embauche sont conclus par l'équipe de la gestion des ressources humaines.





Le personnel de la FEP devant le pavillon 3744, Jean-Brillant

Arrivées

Vincent Beauséjour, *directeur du Bureau d'études et de développement (BEED)*

Anne-Laure Betbeder, *conseillère en recherche-marketing (BEED)*

Hind Boulaffas, *technicienne en gestion des dossiers étudiants*

Rodrigues Chubaka, *commis*

Cyndi Clermont, *technicienne en coordination du travail de bureau*

Joanie Leboeuf, *technicienne en coordination du travail de bureau*

Virginie Soffer, *conseillère en communication Web et médias sociaux*

Départs à la retraite

Une retraite bien méritée pour ces collègues qui ont contribué au dynamisme de la Faculté :

Hélène Coiteux, *technicienne en gestion des dossiers étudiants*

Susan Davidson, *technicienne en coordination du travail de bureau*

Lucille Gendron, *technicienne en coordination du travail de bureau*

Diane Grandmont, *responsable du Service d'accueil et de renseignements*

Johanne Lessard, *technicienne en coordination du travail de bureau*

Sylvie Magnan, *technicienne en gestion des dossiers étudiants*

Lise Malo, *responsable du Certificat de rédaction*

Bernard Morin, *directeur de la Formation à distance*

Équipe de la gestion des ressources humaines

Lise Gervais, *responsable*

Joëlle Brault, *technicienne en administration*

Stéphane Nadeau, *technicien en administration*

Communications-marketing

La FEP renforce son image de marque.

Dans une approche de communication intégrée, un nouveau concept graphique a été décliné pour tous les outils de promotion de la Faculté : site Web, affiches dans le métro, publicités imprimées et Web, dépliants, stands, signets et objets promotionnels. En intégrant des photos et en adoptant un graphisme épuré, la FEP a renforcé son image de marque.

La FEP offrant non seulement des certificats mais aussi des cours de langues, des formations non créditées et des services spécifiques, elle se doit de diversifier ses actions de communication. La Direction des communications et du marketing de la FEP déploie donc des efforts constants en matière de publicité, de promotion et de communications-marketing. Chaque programme bénéficie d'une visibilité grâce

aux annonces dans les quotidiens montréalais, aux dépliants et aux guides distribués dans les collèges et les organismes publics, aux stands d'information lors d'événements et de congrès professionnels, et aux affiches diffusées dans le métro. Des publicités en ligne sur les réseaux sociaux Facebook, Twitter, LinkedIn et sur Google contribuent également au rayonnement de la FEP.



Nouveau site Web adaptatif

Au printemps 2014, la Faculté a lancé son nouveau site Web dont le contenu a été réorganisé et enrichi. Pour chaque certificat, on y trouve les qualités requises pour travailler dans le domaine, les ressources utiles, les combinaisons de certificats en vue du baccalauréat par cumul, les photos et les témoignages d'anciens étudiants, les nouvelles de la Faculté, etc.

Le site a aussi été redessiné pour être adaptatif : menu optimisé pour les mobiles, images qui se redimensionnent, fonte grossissante pour les petits écrans et blocs de texte qui se répartissent en largeur pour les écrans de grande dimension.

Le site a d'ailleurs remporté le premier prix décerné par le *Learning Resources Network (LERN)*, la plus grande association d'éducation permanente et d'apprentissage continu au monde. Il a été primé pour son accessibilité, son innovation, son contenu et son design. La FEP a été choisie parmi plus de 140 candidats de partout en Amérique du Nord.

Présence accrue sur les médias sociaux

La FEP utilise les médias sociaux non seulement pour faire connaître ses programmes et ses services, mais aussi pour relayer de l'information sur les étudiants qui se démarquent, les ressources du campus et toute activité liée aux domaines d'études de la Faculté. Il s'agit non seulement de montrer le dynamisme de la FEP, mais également d'ouvrir un espace de dialogue avec les étudiants. On retrouve la FEP et plusieurs de ses certificats sur Facebook, Twitter et LinkedIn.

Service d'accueil et de renseignements

Parce que chaque étudiant a des besoins particuliers, la FEP accompagne chacun du début à la fin du processus d'admission. Tous les documents pour demander l'admission et pour s'inscrire aux cours sont déposés sur le Web. Toutefois, nombreux sont les étudiants qui désirent des renseignements ou de l'aide personnalisée. Une équipe répond à leur demande au Service d'accueil de la Faculté, en personne, au téléphone ou par courriel.

305 410

Nombre moyen de visiteurs sur le site Web par année

45 740

Nombre moyen d'appels téléphoniques par année

18 000

Nombre moyen d'étudiants par année qui se présentent au Service d'accueil

Équipe des communications et du marketing

Diane Chalifour, *directrice*

Louise Beauchamp, Carine Benoit, Catherine Gascon, Virginie Soffer, *conseillères en communication*

Micheline Therrien, *technicienne en coordination du travail de bureau*

Mathieu Leblond, *responsable du Service d'accueil et de renseignements*

Nicole Allard, Jocelyne Delaney, Claudette Gagné, Annie Pierre-Louis, Denise Souzeau, Hélène Stengelin et Stéphanie Valois, *préposées à l'accueil*

Les personnalités honorées

Docteur honorifique 2013



Bernard Derome

Président de l'Institut d'études internationales de Montréal (IEIM) de l'UQAM

Figure de proue de l'information télévisée au Québec et au Canada, Bernard Derome recevait un doctorat *honoris causa* de l'Université de Montréal, lors de la collation des grades de la FEP, le mercredi 15 mai 2013. En tant que journaliste et ancien chef d'antenne du Téléjournal de Radio-Canada, Bernard Derome a été le témoin privilégié de notre histoire collective, à travers les grands événements qui ont marqué le Québec, le Canada et le monde. Son haut niveau de crédibilité professionnelle a inspiré la communauté journalistique et les nombreux étudiants du Certificat en journalisme de la Faculté.

Docteur honorifique 2014



Dr Réjean Thomas

Fondateur et président-directeur général de la Clinique médicale l'Actuel, pionnière dans les connaissances et les soins en matière d'ITSS et de VIH/sida

L'Université de Montréal conférait un doctorat *honoris causa* au Dr Réjean Thomas, lors de la collation des grades de la FEP, le mercredi 14 mai 2014. Fondateur et président-directeur général de la Clinique médicale l'Actuel, le Dr Réjean Thomas consacre sa carrière à la santé sexuelle et à la lutte contre le sida. Bâtisseur de Médecins du monde Canada, le Dr Thomas a contribué à l'instauration d'une médecine humaniste au Canada et à l'étranger. La lutte contre les préjugés et la défense des droits des personnes vivant avec le VIH lui ont valu une réputation et une crédibilité internationales.

Médaille de la Faculté de l'éducation permanente



Michèle Stanton-Jean

Présidente du Comité conjoint sur la conduite responsable en recherche des Fonds de recherche du Québec

La toute première Médaille de la Faculté de l'éducation permanente a été décernée, le 14 mai 2014, à Michèle Stanton-Jean pour sa contribution exceptionnelle au développement de l'éducation des adultes, au Québec et partout dans le monde. Historienne, bio-éthicienne et andragogue, Madame Stanton-Jean a été présidente de la Commission d'étude sur la formation professionnelle et socioculturelle des adultes – la Commission Jean -, et présidente du Comité international de bioéthique de l'UNESCO. En plus de défendre les droits des femmes, elle a occupé de nombreux postes importants dans les fonctions publiques provinciale et fédérale.

Les nominations



Christian Blanchette

Doyen de la FEP

En novembre 2014, le Conseil des ministres a nommé le doyen de la FEP, Christian Blanchette, au Conseil supérieur de l'éducation (CSE) du Québec pour un mandat de quatre ans. Monsieur Blanchette a aussi été nommé président de la Commission de l'éducation des adultes et de la formation continue du CSE.



Monique Kirouac

Vice-doyenne aux études de la FEP

Monique Kirouac a été reconduite dans ses fonctions de vice-présidente du conseil d'administration du Canal Savoir. Elle préside également le Comité consultatif des membres universitaires et collégiaux.



Bruno Ronfard

Directeur de la Formation à distance

Bruno Ronfard est membre du Comité directeur TI – Solutions technico-pédagogiques et représente l'Université de Montréal au Comité de liaison interordres en formation à distance (CLIFAD).



R. Biba Fakhouri

Directrice de l'École de langues

R. Biba Fakhouri siège au Conseil d'administration de l'Association québécoise des Écoles de français langue étrangère (AQEFLE).

Conseil de la Faculté 2013-2014

Le Conseil de la Faculté de l'éducation permanente (CONFEP) adopte les programmes d'études et le règlement pédagogique de la Faculté. Il définit les besoins prioritaires de la FEP et adopte tout règlement de régie interne.

Membres d'office

Christian Blanchette, *doyen*
Monique Kirouac, *vice-doyenne aux études*
Yves Tousignant, *secrétaire*

Membres du personnel d'encadrement administratif et du personnel professionnel

R. Biba Fakhouri, *directrice de l'École de langues*
Esther Paquet, *responsable de programme*

Isabelle Petit, *responsable de programme*

Richard St-Onge, *directeur de la gestion des programmes*

Chargées de cours de la Faculté

Frédérique Gardye
Françoise Miquet
Blanche Wissen

Membres de la direction des autres facultés

Élise Charpentier, *vice-doyenne, Faculté de droit*

Daniel Lajeunesse, *vice-doyen, Faculté de médecine*

Michelle McKerral, *vice-doyenne, Faculté des arts et des sciences*

Richard Patry, *vice-doyen, Faculté des études supérieures et postdoctorales*

Membres du corps professoral

Olivier Bauer, *professeur agrégé, Faculté de théologie et de sciences des religions*

Sarah Dufour, *professeure agrégée, Département de psychoéducation*

Sylvie Gendron, *professeure agrégée, Faculté des sciences infirmières*

Marie Thériault, *professeure adjointe, Département de psychopédagogie et d'andragogie*

Membres de l'Association générale des étudiants et des étudiantes de la Faculté de l'éducation permanente (AGEEFEP)

Muriel Di Battista, *membre du Conseil de direction*

Fatine Kabbaj, *vice-présidente*

Robert Martin, *président*

Membres observateurs

Diane Chalifour, *directrice des communications et du marketing, FEP*

Claude Garon, *rédacteur, AGEEFEP*

Pierre Saulnier, *directeur de la gestion des opérations académiques, FEP*

Direction de la Faculté

La direction de la FEP contribue au développement de la Faculté et participe à l'essor de l'Université.

La Direction

Christian Blanchette, *doyen*

Monique Kirouac, *vice-doyenne aux études*

Yves Tousignant, *secrétaire de la Faculté et directeur du secteur Succès étudiant*

Jacinthe Boutin, *directrice administrative*

Diane Chalifour, *directrice des communications et du marketing*

R. Biba Fakhouri, *directrice de l'École de langues*

Bruno Ronfard, *directeur de la Formation à distance*

Florence Bordage, *directrice de la Formation continue*

Vincent Beauséjour, *directeur du Bureau d'études et de développement (BEED)*

Richard St-Onge, *directeur de la gestion des programmes*

Pierre Saulnier, *directeur de la gestion des opérations académiques*

Johnathan Grégoire, *adjoint à la vice-doyenne*

Lise Gervais, *responsable de la gestion des ressources humaines*

Nathalie Hamel, *technicienne en coordination du travail de bureau*





Université de Montréal
Faculté de l'éducation permanente

Pavillon 3744, rue Jean-Brillant
C.P. 6128, succursale Centre-ville
Montréal (Québec) H3C 3J7

514 343.6090
1 800 363.8876

fep.umontreal.ca

Publié par la Direction des communications et du
marketing de la Faculté de l'éducation permanente

Direction : Diane Chalifour
Coordination et rédaction : Louise Beauchamp
Révision : Louise Letendre

Crédits-photos

Jean-François Hamelin : *pages 2, 12, 15, 29, 32 (photo de Michèle Stanton-Jean), 33 (photos de Christian Blanchette et de Monique Kirouac), 36, 37*
David Ospina : *page 23*
Geneviève Ringuet : *page 32 (photo de Bernard Derome)*
Arsénio Corôa : *page 33 (photos de R. Biba Fakhouri et de Bruno Ronfard)*
iStock : *pages 7, 30*

Conception et réalisation graphique : Studio Aanagram

Impression : L'Empreinte

Avril 2015

