

Emplois occupés par des diplômés du BACCAP en Études du phénomène criminel Mai 2025

1. Profil Intervention criminologique, évaluation et relation d'aide auprès de personnes contrevenantes ou de personnes victimes.

- Agent.e de Planification, de Programmation et de Recherche (APPR) ;
- Agent.e d'intervention
- Agent.e de libération conditionnelle
- Agent.e de probation
- Agent.e de relation humaine (ARH)
- Agent.e des services correctionnels
- Aide sociale
- Animatrice clinique
- Animatrice intervenant.e
- Chef.fe de l'unité de réadaptation intensive
- Conseiller.e clinique
- Conseiller.e clinique en réinsertion sociale
- Conseiller.e en emploi pour clientèle judiciarisée
- Conseiller.e en intervention
- Conseiller.e en réadaptation
- Coordinateur.trice clinique ;
- Coordinateur.trice de ressource d'hébergement
- Coordonnatrice à l'intervention numérique en violence sexuelle
- Coordonnatrice jeunesse
- Criminologue
- Directeur.rice d'une ressource d'hébergement
- Directeur.trice adjoint.e aux opérations
- Éducateur.rice spécialisé.e
- Éducateur.trice jeunesse
- Intervenant.e – département de la relation d'aide
- Intervenant.e communautaire
- Intervenant.e de première ligne spécialisée en dépendance
- Intervenant.e en dépendances
- Intervenant.e en prévention de la dépendance
- Intervenant.e en prévention du suicide
- Intervenant.e en réinsertion sociale
- Intervenant.e en santé mentale
- Intervenant.e en toxicomanie
- Intervenant.e équipe médicosocial
- Intervenant.e jeunesse
- Intervenant.e psychosocial en violences sexuelles
- Intervenant.e psychosociale
- Intervenant.e social
- intervenant.e sociojudiciaire
- Intervenant.e socio-judiciaire de liaison
- Intervenant.e.
- Intervention milieu scolaire
- Médiatrice pénale
- Répondant.e aux crises ;
- Responsable programme CAVAC
- Spécialiste en activité clinique
- Surveillante animatrice

2. Profil Analyse criminologique, sécurité, enquête et renseignement :

- Agent.e d'infiltration
- Agent.e d'investigation privé
- Agent.e de la paix
- Agent.e de Planification, de Programmation et de Recherche (APPR) ;
- Agent.e de projet
- Agent.e de recherche
- Agent.e de soutien aux enquêtes policières
- Agent.e de soutien aux interventions
- Agent.e répartiteur
- Analyste
- Analyste conformité
- Analyste d'affaires senior en cybercriminalité
- Analyste en renseignement
- Analyste en renseignements criminels
- Analyste en vérification
- Analyste enquêteur.trice
- Analyste stratégique et opérationnel
- Analyste tactique
- Analyste tactique en renseignement criminel
- Chargé.e de projet
- Conseiller.e aux enquêtes
- Conseiller.e en gestion de la criminalité financière
- Conseiller.e en investigation fraude
- Conseiller.e en mesures d'urgence
- Conseiller.e en prévention
- Conseiller.e en prévention de la fraude
- Conseiller.e en prévention des toxicomanies
- Conseiller.e en santé mentale
- Conseiller.e en Sécurité
- Conseiller.e en sécurité physique
- Conseiller.e principal, Crimes financiers
- Conseiller.e principale
- Constable spécial
- Consultant.e en crimes financiers
- Coordonnateur.trice
- Coordonnatrice à la direction du traitement et de l'analyse des signalements
- Délégué.e aux enquêtes
- Détective privé indépendant
- Enquêteur.trice du filtrage de sécurité
- Enquêteur.trice en matière frauduleuse
- Enquêteur.trice.trice
- Enquêteur.trice.trice aux armes à feu
- Enquêteur.trice/Sergent-détective
- Enquêteur.trice-Inspecteur
- Gestionnaire de la sécurité et prévention des pertes
- Inspectrice-enquêtrice de conformité législative et réglementaire
- Professionnel en fraude fiscale
- Responsable de l'analyse stratégique
- Réviseur.e
- Sergent de relève
- Spécialiste du renseignement
- Surveillant
- Vérificateur opérationnel

Marché du travail: Milieux communautaires:

- Maisons de transition (CRC)
- Centre d'hébergement communautaire (CHC)
- Suivi dans la communauté (probation, sursis, libérations conditionnelles)
- Programme de travaux compensatoires
- Justice réparatrice et alternative
- Services en santé mentale
- Services en toxicomanie
- Services en employabilité
- Services pour les femmes
- Services pour itinérants
- Etc.



Association des services
de **réhabilitation sociale**
du Québec

3.

Marché du travail: Milieux institutionnels:

- Service correctionnel du Canada (SCC)
- Ministère de la sécurité publique du Québec (MSP)
- CISSS et CIUSSS
- Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC)
- Centres des services scolaires
- Direction de la protection de la jeunesse (DPJ)
- Agence des services frontaliers
- Corps de police municipaux, provinciaux et fédéral
- Unité permanente anti-corruption
- CNESST
- Autorité des marchés financiers et publics (AMF et AMP)
- Etc.

4.

Marché du travail: Milieux « privés »:

- Agences de sécurité privée
- Banques
- Bureaux d'assurances
- Grands magasins
- Grandes entreprises
- Etc.

** Rares sont les diplômé.e.s qui font de la consultation privée, à moins d'obtenir le titre de Psychothérapeute ou de recevoir des mandats particuliers (de la DPJ, des CAVAC, etc...)*

5.

6. Les perspectives d'emploi en enquête et renseignement

Les activités d'enquête :

Le domaine des activités d'enquête regroupe un ensemble disparate de métiers et de professions qui peuvent avoir des connotations différentes d'une communauté d'organisations à l'autre. Selon le secteur d'activité, la notion « d'enquêteur » recouvre parfois le poste d'agent de sécurité, parfois celui d'un analyste expert. De plus, les activités d'enquête peuvent constituer une composante transversale et s'intégrer aux fonctions et aux responsabilités d'un poste. Par exemple, un parajuriste ou un comptable peut être amené à effectuer des activités d'enquêtes dans le cadre de son travail.

On constate que le travail d'enquête est de plus en plus ouvert au civil. Actuellement, les M/O (incluant l'administration de la sécurité publique) représentent les grands employeurs dans le domaine: Revenu Québec/Revenu Canada ; la Régie du Bâtiment ; le Ministère de l'Emploi, du Travail et de la Solidarité sociale ; la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité au travail ; la Commission de la construction du Québec ; l'AMF ; la GRC ; le SCRS, etc.

Différents profils et les types de postes sont offerts sur le marché du travail par exemple :

Enquêtes :

- Enquêteur-policier
- Enquêteur en matière frauduleuse
- Enquêteur de commerces aux détails
- Enquêteur au recouvrement
- Technicien aux enquêtes en matière d'intégrité publique
- Syndic et Syndic adjoint

Par ailleurs, les offres d'emploi disponibles mettent à jour un ensemble de postes hybrides plus ou moins définis en matière de fonctions et de tâches :

- **Enquêteur-analyste** pour des compagnies d'assurance, des banques ou des entreprises de télécommunication
- **Représentant, prévention et aux fraudes** –centre de contacts travaillant dans le département de lutte aux fraudes des entreprises des services finances (banques et compagnies d'assurances)
- **Inspecteur-enquêteur** pour le milieu municipal semblable à des agents de réglementation
- **Agent de la gestion financière** qui peut effectuer de la vérification, des enquêtes de l'inspection et des analyses financières dans des M/O
- **Spécialiste en fraude**, un titre qui peut représenter à la fois des inspecteurs, des enquêteurs et des conseillers en sécurité dans les grandes compagnies. La description de tâches diverge selon le secteur d'activité (transport ou milieu financier) en termes d'analyse des données.

De plus, un ensemble de postes offerts est spécialisé dans le domaine de la sécurité informatique, de la fraude financière ou des réclamations de prestations.

Inspection

- Agent de réglementation-Inspecteur de conformité législative et réglementaire
- Inspecteur à la surveillance de l'exercice
- Inspecteur à la réglementation

Vérification

- Vérificateur de conformité
- Technicien en vérification fiscale
- Technicien en vérification-immigration d'affaires

Les possibilités de développement professionnel dans le domaine des activités d'enquête sont tant dans la spécialisation du personnel que dans l'évolution des postes. Il semble que la demande de main-d'œuvre, les changements technologiques et

l'évolution des jurisprudences favorisent actuellement la spécialisation et la polyvalence.

L'embauche diverge selon l'emploi et les types de milieux. Néanmoins, certains profils de personnalité sont recherchés:

Profil enquêteur: une personne structurée, perspicace et curieuse ayant un esprit de synthèse, un sens critique et de fortes aptitudes relationnelles (savoir charmer, confronter et négocier). Intègre et sachant maîtriser ses émotions, cette personne est persévérante, dynamique, tenace, et aime résoudre des problèmes. Elle a le sens de l'initiative, une capacité à travailler dans un contexte difficile et sait faire preuve de jugement.

Profil analyste: une personne analytique, rigoureuse et curieuse qui sait travailler sous pression. Ayant de bonnes compétences rédactionnelles, cette personne a un esprit de synthèse, le sens du détail et de l'organisation. Elle est méthodique, autonome, intègre et sait s'adapter à des situations.

Le renseignement :

L'emploi en renseignement se trouve généralement au niveau des services policiers et de l'administration de la sécurité publique. Quelques M/O (provincial ou fédéral) ainsi que les services de sécurité de grandes entreprises embauchent du personnel, mais à l'heure actuelle peu d'organisations ont des unités de renseignement développées.

Renseignement

- Agent de renseignements
- Analyste en renseignement criminelle
- Agent de recherche et de planification socio-économique- analyste dans le domaine des enquêtes

Postes orientés vers un travail terrain basé sur des techniques de collecte (infiltration, filature, développement de source, développement de réseaux sociaux, gestion des avatars, etc.). Ces postes comprennent également l'évaluation, la corroboration des données, la mise en synthèse de l'information pour effectuer une saisie dans les systèmes centralisés.

Postes d'analyse ayant un niveau de complexité supérieur qui comportent un travail de gestion des bases de données, d'extraction et d'animation. Ces postes comprennent également la rédaction de rapport précisant des tendances, le soutien aux enquêteurs et le conseil aux gestionnaires.

Les critères d'embauche sont différents d'une communauté d'organisation à l'autre. En général, le secteur privé exige moins d'années d'études que dans le secteur public. Les postes qui relèvent de la collecte d'informations sur le terrain (par exemple avec de la filature et le développement d'informateurs) sont accessibles à des techniciens. Alors que les postes d'analystes nécessitent généralement des études universitaires. Dans les milieux ayant des services de renseignement plus développés, un diplôme universitaire de 2e cycle, une connaissance des phénomènes criminels et une maîtrise de logiciel (IBM-I2^[1]) et de bases de données peuvent être demandés.

Perspectives d'avenir et positionnement face aux technologies :

On considère généralement que les perspectives d'emplois sont relativement bonnes. Ils ne prévoient pas de baisse de l'activité d'investigation. Plusieurs avancent également que les activités de renseignement vont augmenter au cours des prochaines années.

Le travail concernant les activités d'enquête n'étant pas routinier, il est d'avis que la technologie ne remplacera pas les postes associés à l'inspection, à la vérification, à l'enquête et au renseignement. Certains avancent même que de nouveaux types de postes en gestion de risque, en vérification ou en renseignement (analyse) pourraient être créés.

[1] IBM I2