

Faculté de l'éducation permanente

PORTRAIT DE MES ACQUIS EXPÉRIENTIELS

Cours: VIO 2015B - RÉSOLUTION DE CONFLITS

Nom du candidat :					
En propant qualques	minutos nour ránandro à se	augstionnaire vous	nourroz dácolor plus p	rácicáment votre no	tantial

En prenant quelques minutes pour répondre à ce questionnaire, vous pourrez déceler plus précisément votre potentiel d'exemption.

Partie 1

JE SUIS CAPABLE DE DÉMONTRER PAR ÉCRIT DE QUELLE MANIÈRE JE M'Y PRENDS POUR :		Très facilement	Plutôt facilement	Moyennement facilement	Faiblement facilement
1.	Connaître les principales notions théoriques relatives à la communication interpersonnelle, au conflit et à sa résolution	_	0	_	0
2.	Connaître et comprendre les principales dimensions d'une situation conflictuelle			О	
3.	Développer de l'agilité à reconnaître les différentes composantes d'un conflit par l'utilisation notamment de grilles d'analyse	_	0	О	
4.	Se sensibiliser aux comportements d'écoute active et des habiletés de rétroaction			0	
5.	Dresser un bilan personnel par auto-observation de soi, afin de saisir sa propre singularité comme intervenant ou partie prenante dans un conflit	_	0	О	
6.	Connaître et être sensibilisés à diverses approches d'intervention applicables aux situations personnelles et professionnelles problématiques ou générant des conflits	0	0		
7.	Comprendre le rôle d'un médiateur dans un conflit et être en mesure de mettre en place les conditions gagnantes à sa résolution	0	0	0	0
8.	Se fixer des objectifs personnels et professionnels sur le plan des habiletés utiles à la résolution de conflit		0		_
Comp	létez la partie 2				

Partie 2

JE SUIS EN MESURE DE FOURNIR UNE OU PLUSIEURS PREUVES DE RÉALISATION* EN LIEN LE THÈME DU COURS . (Cochez toutes les cases qui s'appliquent dans votre cas)								
	□ Exemple vécu de situation de travail ou de mandat ou de projet touchant le thème du cours □ Lecture ou consultation d'un ouvrage : théorie, méthodologie, cadre d'analyse, guide technique, fiche technique, articles, etc. □ Description de tâches sur le poste de travail □ Évaluation de rendement par le service des ressources humaines □ Lettre rédigée par une personne témoin (supérieur, collègue, client, patient, usager, etc.) attestant de ses compétences dans ce domaine □ Outil de gestion utilisé dans le cadre de son travail □ Rédaction ou participation à un rapport □ Rédaction ou participation à un article ou à un livre □ Rédaction ou participation à un eftude ou à une recherche □ Application d'un procédurier ou d'un cahier de charge □ Courriels, mémos, notes	t ou comme on continue (atelier, onférence ou autre) int ou similaire ementorat on d'un exercice OC un pair eau poste nisseur d'équipement ence de session ation filmée édaille obtenue ormatique (ex : site ale, MOOC, etc.) in dans une association,						
	☐ Compte rendu ou procès-verbal de réunion ☐ Un club, une communa	uté de pratiques, une						
	☐ Compte rendu ou procès-verbal de réunion un club, une communa chambre de commerce c	uté de pratiques, une e, etc.						
	□ Rapport d'évaluation □ Conception d'un docur méthode, etc. □ Projet de recherche □ Organisation d'un évér							

Si vous avez coché une majorité de réponses correspondant aux cases « Très facilement et Plutôt facilement» et que vous pouvez fournir des preuves de réalisation, nous vous encourageons à déposer une demande d'ouverture de dossier en reconnaissance des acquis expérientiels.